

TERMS AND CONDITIONS OF THE PARTNERSHIP AGREEMENT

Please note: The English translation of this agreement is provided for the convenience of our non Italian-speaking suppliers.

Regardless of this, only the original Italian-language version, which is visible after the English one, is legally binding.

These PARTNERSHIP CONDITIONS contain the general terms and conditions of the collaboration program between SICILY ACTION S.r.l., with registered office in San Giovanni La Punta (CT), Via Fiuggi snc, CAP 95037, VAT IT05304190878 REA: CT-357256 - Fully paid-up share capital € 10,000 - Travel Agency duly authorized to operate by the Department of Tourism, Sport and Entertainment with License n° 3451S7 - holder of insurance policy no. 78898681 issued by Allianz S.p.A. - who carries out, among other things, professional activities of seat reservations, issue and sale of tickets on behalf of Italian or foreign companies carrying out rail, road, sea, air and other types of transport - and the CARRIER and, together with the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE and the BOOKING CONDITIONS - as far as compatible and with particular reference to the provisions relating to the conclusion and execution of the CONTRACT TRANSPORT - and any subsequent agreements between the PARTIES, constitute the PARTNERSHIP CONTRACT.

INDEX

ART. 1 DEFINITIONS	2
ART. 2 PREAMBLE	2
ART. 3 PURPOSE	3
ART. 4 ROLE OF SICILY ACTION	3
ART. 5 DURATION AND WITHDRAWAL	3
ART. 6 FEES, PAYMENT METHODS AND INVOICING	4
ART. 7 REGISTRATION ON THE PLATFORM	4
ART. 8 TRANSPORT SERVICES	5
The request, by the CUSTOMERS OF SICILY ACTION, of TRANSPORT SERVICES	5
ART. 9 OBLIGATIONS OF SICILY ACTION	5
ART. 10 FURTHER OBLIGATIONS OF THE CARRIER	6
Information provided by the CARRIER	6
Ownership of the rights of the CARRIER and availability of TRANSPORT SERVICES	6
Relations with SICILY ACTION'S CUSTOMERS	7
ART. 11 METHODS OF PAYMENT FOR TRANSPORT SERVICES	8
ART. 12 RIGHTS OF SICILY ACTION CLIENT AND PASSENGER	9
ART. 13 LIMITATIONS OF LIABILITY OF SICILY ACTION	9
ART. 14 REVIEWS	10
ART. 15 POSITIONING	10
ART. 16 RELATIONSHIP BETWEEN THE PARTIES	10
ART. 17 TERMINATION OF THE PARTNERSHIP AGREEMENT	10
ART. 18 RECLAMI	11
ART. 19 CONFIDENTIALITY	11
ART. 20 INTEGRITY	11
ART. 21 APPLICABLE LAW AND JURISDICTION	12
ART. 22 MEDIATION	12
ART. 23 PROCESSING OF PERSONAL DATA OF SICILY ACTION'S CUSTOMERS	12
ART. 24 PROCESSING OF CARRIERS' PERSONAL DATA	13
ART. 25 COMMUNICATIONS BETWEEN THE PARTIES	13
ART. 26 MISCELLANEOUS	14

ART. 1 DEFINITIONS

- 1.1. **SICILY ACTION:** The company SICILY ACTION S.r.l., with registered office in Giovanni La Punta (CT), Via Fiuggi snc, CAP 95037 - San G. La Punta (CT), P.IVA IT05304190878 REA: CT-357256 - Fully paid-up share capital € 10.000 - Travel Agency duly authorized to operate by the Department of Tourism, Sport and Entertainment with License n° 3451S7 - holder of insurance policy n. 78898681 issued by Allianz S.p.A., in the person of its pro tempore legal representative, owner of the TRANSFEERO brand and of the PLATFORM.
- 1.2. **CARRIER ACCOUNT:** The set of identification data of the CARRIER, also of a personal and corporate nature, which allow access to the PLATFORM and the services rendered by SICILY ACTION.
- 1.3. **JOINT CONTROLLER AGREEMENT:** The joint controller agreement with reference to the processing of personal data pursuant to Article 26 of EU Regulation 2016/679, governed by Article 23 of these terms and conditions of partnership.
- 1.4. **CUSTOMER OF SICILY ACTION:** The subject, whether consumer or not, who, using the PLATFORM, requests from SICILY ACTION the provision of the TRANSFEERO SERVICES covered by the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE for himself or for the PASSENGER. Unless otherwise specified, the CUSTOMER OF SICILY ACTION acts in his/her capacity as a PASSENGER.
- 1.5. **PARTNERSHIP CONDITIONS:** These general terms and conditions of partnership which govern, together with the GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE and the BOOKING CONDITIONS - as far as compatible and with particular reference to the provisions relating to the conclusion and execution of the CONTRACT OF CARRIAGE - and any subsequent agreements between the PARTIES, the partnership relationship between them.
- 1.6. **BOOKING CONDITIONS:** The contractual document that regulates the special conditions relating to the TRANSFEERO CONTRACT and the CONTRACT OF CARRIAGE. This contractual document can be accessed at the following link: <https://www.transfeero.com/it/condizioni-di-prenotazione>.
- 1.7. **GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE:** The contractual document that regulates the use, both for consideration and free of charge, of the PLATFORM and/or the other services offered by SICILY ACTION and which represents, together with the PARTNERSHIP CONDITIONS, the BOOKING CONDITIONS and the subsequent agreements between the PARTIES, the terms and conditions with which the CARRIER undertakes to sell the TRANSPORT SERVICES provided and/or marketed by it to SICILY'S CUSTOMERS ACTION.
- 1.8. **PARTNERSHIP AGREEMENT:** The partnership contract consisting of the PARTNERSHIP CONDITIONS, the GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE, the BOOKING CONDITIONS – as far as compatible and with particular reference to the provisions relating to the conclusion and execution of the CONTRACT OF CARRIAGE – and any subsequent agreements between the PARTIES regarding the partnership relationship between them.
- 1.9. **CONTRACT OF CARRIAGE:** Means the contract concluded between the CUSTOMER and the CARRIER, through the TRANSFEERO SERVICES provided by SICILY ACTION, concerning the transport services requested by the CUSTOMER of SICILY ACTION for himself and/or the PASSENGER.
- 1.10. **TRANSFEERO CONTRACT:** The contract concluded between SICILY ACTION and the CUSTOMER OF SICILY ACTION concerning the TRANSFEERO SERVICES.
- 1.11. **SICILY ACTION CUSTOMER PRIVACY POLICY:** The information provided pursuant to Article 13 of EU Reg. 679/2016 (GDPR) with which SICILY ACTION informs and specifies the methods of collection, management and processing of the personal data of SICILY ACTION CUSTOMERS.
- 1.12. **CARRIER PRIVACY POLICY:** The information provided pursuant to Article 13 of EU Reg. 679/2016 (GDPR) with which SICILY ACTION informs and specifies the methods of collection, management and processing of CARRIERS' personal data.
- 1.13. **CONFIDENTIAL INFORMATION:** The confidential information, direct or indirect, of the PARTIES to which the same may have access or be exposed in the execution of the PARTNERSHIP AGREEMENT. Among others, the data of SICILY ACTION'S CUSTOMERS, the number of transactions and company information that is not in the public domain are considered as such.
- 1.14. **PARTIES:** SICILY ACTION and the CARRIER jointly named.
- 1.15. **PLATFORM:** The on-line IT portal owned and managed by SICILY ACTION, accessible on-line at the IP address <https://www.transfeero.com>, where CUSTOMERS OF SICILY ACTION request the TRANSFEERO SERVICES offered by SICILY ACTION in order to conclude TRANSPORT CONTRACTS with CARRIERS. This definition also includes the TRANSFEERO App, other applications, retail channels and/or other services offered by SICILY ACTION.
- 1.16. **TRANSPORT SERVICE:** The land passenger transport service offered by the CARRIER. TRANSPORT SERVICES include local transfers (city rides, e.g. from one accommodation facility to another accommodation facility) and airport transfers (to or from an airport, port or train station) from a certain point of departure to a specific destination or from a certain point of departure without a defined destination. TRANSPORT SERVICES also include hourly bookings (provision of a vehicle with driver for a certain period of time).
- 1.17. **TRANSFEERO SERVICES:** the services offered by SICILY ACTION through the PLATFORM.
- 1.18. **PASSENGER:** The final person who will use the TRANSPORTATION SERVICE. This may or may not correspond to the CUSTOMER OF SICILY ACTION who has physically purchased the TRANSPORT SERVICES.
- 1.19. **PSP:** means the payment service providers for the facilitation, processing and collection of payments to CARRIERS: i) WISE EUROPE SA, with its registered office at Rue du Trône 100 bte 3, 1050 Brussels; ii) PAYONEER EUROPE LIMITED, with its registered office at 6th Floor, Dublin, D02 A342, IE-D, IE; iii) PayPal (EUROPE) S.À R.L. ET CIE S.C.A. 22-24 Boulevard Royal, L-2449 RCS Luxembourg B 118 349
- 1.20. **GUARANTEED WAITING PERIOD:** The CARRIER is required to go to the place and time of collection pre-established for the TRANSPORT SERVICE and, in the event that it does not find the CUSTOMER OF SICILY ACTION and/or the PASSENGER in that place and at that time, it will be required to wait for the latter for the following period of time: 1 (one) hour in the case of airport transfer; 15 (fifteen) minutes in case of local transfers. It is understood that, in the case of hourly reservations, the CARRIER must remain available for the entire period of time.
- 1.21. **CARRIER:** means the professional, transport company and/or intermediary, supplier and/or reseller of TRANSPORT SERVICES appointed by the CUSTOMER OF SICILY ACTION by virtue of the TRANSPORT CONTRACT concluded

between the latter and the CARRIER, which carries out and/or resells the transport service. The definition of CARRIER also includes the collaborators, employees and/or affiliates of the CARRIER, for which the latter remains jointly and severally liable, also with reference to authorizations, licenses and/or any other legal obligation required by current legislation for the performance of TRANSPORT SERVICES.

ART. 2 PREAMBLE

- 2.1. SICILY ACTION is a Travel Agency duly authorized to operate by the Department of Tourism, Sport and Entertainment with License No. 3451S7 – holder of insurance policy No. 78898681 issued by Allianz S.p.A., which carries out, among other things, professional activity of seat reservations, issuance and sale of tickets on behalf of Italian or foreign companies operating in rail transport activities, automotive, sea, air and other types of transportation.
- 2.2. The CARRIER is a company, sole proprietorship, association or professional whose activity concerns the provision and/or resale of TRANSPORT SERVICES.
- 2.3. The CARRIER declares that it has the legal capacity and all the authorizations and/or ratings to provide and/or resell the TRANSPORT SERVICES and is able to submit all the appropriate documentation to prove the regularity of the activity carried out by them.
- 2.4. SICILY ACTION is the owner of the trademark "TRANSFEERO" and of the PLATFORM through which TRANSFEERO CUSTOMERS seek TRANSPORT SERVICES.
- 2.5. The CARRIER intends to take advantage of the PLATFORM and the visibility of this offer by making available for purchase the TRANSPORT SERVICES provided and/or marketed by it.
- 2.6. The PARTNERSHIP AGREEMENT will be considered concluded and valid only after acceptance by SICILY ACTION, according to the registration procedure on the PLATFORM referred to in Article 7.
- 2.7. The PARTNERSHIP AGREEMENT is subject to the TERMS AND CONDITIONS OF PARTNERSHIP, the GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE, the BOOKING CONDITIONS and any other agreements between the PARTIES and governed by them.
- 2.8. For any other provision, aspect or matter not expressly regulated by the PARTNERSHIP AGREEMENT, reference will be made to the GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE and the BOOKING CONDITIONS.

ART. 3 PURPOSE

- 3.1 By accepting the TERMS AND CONDITIONS OF PARTNERSHIP, SICILY ACTION provides the CARRIER, who accepts, under the conditions set out below, the services provided through the PLATFORM and consisting of:
 - i. in the creation, through the PLATFORM and the services connected to it, of a channel of meeting between the CARRIER and, through SICILY ACTION, the CUSTOMERS OF SICILY ACTION of the PLATFORM through which the CARRIER will be able to sell to the latter the TRANSPORT SERVICES offered by the CARRIER in its ordinary business activity;
 - ii. in the collection of the data entered and provided by the CARRIER, in the indexing of the same automatically, in the temporary storage of the same and in the making available of such data, according to a certain order of preference, and as better indicated in Article 15, with regard to the CUSTOMERS OF SICILY ACTION;
 - iii. in the provision of the complaints management service.
- 3.2 The CARRIER declares that it is the seller, reseller or physical supplier of all TRANSPORT SERVICES offered by it on the PLATFORM.
- 3.3 The relationship that arises from the PARTNERSHIP AGREEMENT is a strictly commercial relationship between independent parties, who agree to present themselves on the market as independent operators at any time, avoiding any possible confusion between the services offered by each of them.
- 3.4 By accepting these PARTNERSHIP CONDITIONS, the CARRIER declares that it has received, read and fully accepted the GENERAL [TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE](#), the [BOOKING CONDITIONS](#), the PARTNERSHIP CONDITIONS, the SICILY ACTION CUSTOMER [PRIVACY POLICY](#), the CARRIER PRIVACY POLICY, and that it fully accepts any other notice, legal notice, information or disclaimer published on the website at the address www.transfeero.com on the applications and/or other services offered by SICILY ACTION.

ART. 4 ROLE OF SICILY ACTION

- 4.1. SICILY ACTION, as a provider of an information society service pursuant to Legislative Decree no. 70/2003, is only obliged to make the PLATFORM and its functions available to the CARRIER and to facilitate transactions that take place on the PLATFORM.
- 4.2. When SICILY ACTION'S CUSTOMERS purchase and CARRIERS sell and/or offer TRANSPORT SERVICES, they are entering into a contract directly with each other. SICILY ACTION is not and does not become a party or other participant in any contractual relationship between CUSTOMERS OF SICILY ACTION, merely transmitting to the CARRIER the details of the reservation of the CUSTOMER OF SICILY ACTION and to the latter a confirmation e-mail for and on behalf of the CARRIER. SICILY ACTION does not (re)sell or offer any TRANSPORT SERVICE and does not act as an agent for any CUSTOMER OF SICILY ACTION and/or for any CARRIER.
- 4.3. The CARRIER acknowledges that the activity carried out by SICILY ACTION pursuant to the PARTNERSHIP CONDITIONS and, more generally, the PARTNERSHIP AGREEMENT, is not to be understood as an intermediary activity in the sale of the TRANSPORT SERVICE, being aimed exclusively at protecting the good use and proper functioning of the PLATFORM.
- 4.4. SICILY ACTION therefore assumes no responsibility for the TRANSPORT CONTRACT and its correct execution, the CARRIER being solely responsible for the sale of the TRANSPORT SERVICE and for the management of disputes with the CUSTOMER OF SICILY ACTION relating to the quality and safety, among other things, of the TRANSPORT SERVICE rendered. It is understood that it is the responsibility of the CARRIER to fulfil all the consequent obligations, including tax obligations and the

issuance of the invoice or purchase receipt towards the CUSTOMER OF SICILY ACTION.

ART. 5 DURATION AND WITHDRAWAL

- 5.1. The PARTNERSHIP AGREEMENT will be valid indefinitely.
- 5.2. In any case, the CARRIER may, at any time and without giving reasons, exercise its right of withdrawal, with at least 30 (thirty) days' notice, by giving written notice to SICILY ACTION to be sent by: (i) e-mail to the address partner@transfeero.com; (ii) certified e-mail to the address sicilyaction@legalmail.it or (iii) registered mail with acknowledgement of receipt to: SICILY ACTION S.r.l., San Giovanni La Punta (CT), Via Fiuggi snc, CAP 95037. The withdrawal will be effective by the end of the first month following the month in which SICILY ACTION received the notice of withdrawal.
- 5.3. In any case, SICILY ACTION may, at any time and without giving reasons, exercise its right of withdrawal, with at least 30 (thirty) days' notice, by giving written notice to the CARRIER to be sent by: (i) e-mail; (ii) certified e-mail or (iii) registered mail with acknowledgement of receipt, to the addresses indicated by the CARRIER in the PARTNERSHIP AGREEMENT.
- 5.4. Under no circumstances will the exercise of the right of withdrawal by SICILY ACTION result in the payment of any sum by way of penalty, refund, indemnity and/or consideration in favour of the CARRIER.
- 5.5. In any case, the withdrawal of the PARTIES does not have effect for services already performed or in the process of being performed.
- 5.6. In the event of the exercise by one of the PARTIES of the right of withdrawal, the CARRIER undertakes to immediately notify the PSP and, in any case, authorizes SICILY ACTION to make such communication on its behalf.

ART. 6 FEES, PAYMENT METHODS AND INVOICING

- 6.1. In exchange for the services rendered by SICILY ACTION as a supplier pursuant to Legislative Decree 70/2003 in accordance with these PARTNERSHIP CONDITIONS, the CARRIER undertakes to pay to SICILY ACTION, for each TRANSPORT SERVICE purchased by the CUSTOMER OF SICILY ACTION, a fee equal to 30% of the sale price of the TRANSPORT SERVICE. This fee may be subject to variations to be agreed, from time to time, between the PARTIES.
- 6.2. The payment of the fees, where applicable, must be paid by the CARRIER in favor of SICILY ACTION no later than the 10th (ten) day of the month following the month of sale of the TRANSPORT SERVICE.
- 6.3. The amount agreed as consideration for the TRANSPORT SERVICES may vary during the duration of the PARTNERSHIP AGREEMENT. In this case, the CARRIER will have the right not to accept such variation and to withdraw from the PARTNERSHIP AGREEMENT.
- 6.4. For the services rendered, SICILY ACTION will issue and transmit to the CARRIER a regular invoice indicating the amount due for each TRANSPORT SERVICE sold by the CARRIER on the PLATFORM.
- 6.5. The payment of the fees may not be delayed and/or suspended for any reason, title or claim, and the CARRIER is therefore precluded from raising any dispute before compliance.

ART. 7 REGISTRATION ON THE PLATFORM

- 7.1. The CARRIER must register on the PLATFORM and then create its own CARRIER ACCOUNT by providing all the data, including personal and business data, required by the registration procedure on the same.
- 7.2. In particular, the CARRIER is obliged to register on the PLATFORM, following the following procedure:
 - the CARRIER accesses the <https://control.transfeero.com/register> page and follows the registration wizard, which requires the completion of a special form. During the guided procedure, the CARRIER reads these PARTNERSHIP CONDITIONS in full, which it must expressly accept with "opt-in" consent in order to complete the registration. At the end of the registration wizard, if all the fields have been correctly filled in and the PARTNERSHIP CONDITIONS have been accepted, the CARRIER can click on the "Register" tab to send the registration form to SICILY ACTION;
 - once the form has been received, SICILY ACTION will send the CARRIER an e-mail through which it will invite the CARRIER, within a maximum period of 5 (five) days, to verify its CARRIER ACCOUNT, send the required documentation, choose the credentials (e-mail and password) to access the PLATFORM and complete the registration procedure;
 - once the CARRIER has completed the verification procedure of the CARRIER ACCOUNT, SICILY ACTION will verify the accuracy and completeness of the data entered and, if necessary, will contact the CARRIER for any clarifications, information and/or additional documents;
 - SICILY ACTION, upon verification of the CARRIER ACCOUNT, will inform the latter of the outcome of the registration and, in the event that the registration procedure has been successful, will approve the CARRIER ACCOUNT, enabling the CARRIER to access its reserved area;
 - following the activation by SICILY ACTION of the CARRIER ACCOUNT, the latter will be able to use the services dedicated to the same such as, by way of example, the possibility of accepting the booking proposals of the TRANSPORT SERVICES.Specifically, the CARRIER will have its own reserved area within the PLATFORM where, among other things, it will be able to:
 - consult in real time the sales trend of TRANSPORT SERVICES;
 - accept the booking proposals for TRANSPORT SERVICES made by SICILY ACTION CUSTOMERS through the PLATFORM;
 - indicate the means of transport and the name of the driver in charge of the TRANSPORT SERVICE;
 - consult the data provided by the CUSTOMERS OF SICILY ACTION who have purchased the TRANSPORT SERVICES;

- consult and request the modification of their personal and/or business data;
 - lodge complaints;
 - consult the invoices received;
 - view the metrics relating to the TRANSPORT SERVICES carried out in favour of SICILY ACTION'S CUSTOMERS (removals, cases of no-shows, negative reviews, complaints and bank disputes initiated by customers on bookings assigned to them).
 - view the contractual documents signed, including the PARTNERSHIP CONDITIONS and the GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE.
- 7.3. Only upon receipt by the CARRIER of the e-mail on the successful completion of the registration and/or, in any case, from the activation of the CARRIER ACCOUNT, the PARTNERSHIP AGREEMENT will be considered concluded.
- 7.4. During the registration phase, the CARRIER is obliged to indicate an e-mail address and a telephone number that can be traced directly back to the owner, legal representative and/or contact person of the activity, with whom SICILY ACTION will be able to interface in the execution of this PARTNERSHIP AGREEMENT.
- 7.5. All data provided will be processed and used by the PLATFORM in accordance with the regulations in force and the SICILY ACTION CUSTOMER PRIVACY POLICY and CARRIER PRIVACY POLICY.
- 7.6. SICILY ACTION cannot be held responsible for the truthfulness and completeness of the data provided by the CUSTOMERS OF SICILY ACTION;
- 7.7. The CARRIER ACCOUNT and its access credentials are unique and personal and may therefore not be communicated, used and/or transferred to third parties.
- 7.8. The CARRIER has the right to change at any time the password for access to the platform that was initially provided by SICILY ACTION, through its reserved area or through the standard "Reset Password" procedure made available by the PLATFORM for all users.

ART. 8 TRANSPORT SERVICES

The request, by the CUSTOMERS OF SICILY ACTION, of TRANSPORT SERVICES

- 8.1. The CARRIER authorized by SICILY ACTION will be able to offer to the CUSTOMERS OF SICILY ACTION who request it, as indicated below, the TRANSPORT SERVICES provided and/or sold by the same.
To do this, the CARRIER must follow the following procedure:
- As better specified in the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE, the CUSTOMER OF SICILY ACTION requests, through the PLATFORM, to use the TRANSPORT SERVICES provided by the CARRIERS. To this end, following the appropriate guided procedure provided on the PLATFORM, fill in and send to SICILY ACTION a special request form in electronic format in which it will be indicated, among other things:
 - ✓ the type of TRANSPORT SERVICE requested (local transfer, airport or hourly booking);
 - ✓ the details of the TRANSPORT SERVICE requested (date, time, place of departure, place of arrival..);
 - ✓ The class of the means of transport appreciated;
 - ✓ the price of the TRANSPORT SERVICE;
 - ✓ the additional services requested.
 - Once the request has been received from the CUSTOMERS OF SICILY ACTION, the CARRIER will receive this request in its reserved area of the PLATFORM as well as by means of a specific e-mail and notification of the App.
 - Upon receipt of this request, the CARRIER must access its reserved area of the PLATFORM and accept or reject the request made by the USER. Specifically:
 - in case of acceptance, the CUSTOMER OF SICILY ACTION will receive an e-mail from SICILY ACTION ("**Transport Communication**") with which it will inform the latter of the acceptance, by the CARRIER, of the request for carriage made, and, therefore, of the conclusion of the CONTRACT of CARRIAGE, and a summary of the booking;
 - in case of refusal and/or no response from the CARRIER, the request will be considered rejected.
 - In any case, the request will be automatically cancelled: (i) if within 24 (twenty-four) hours prior to the date and time of the start of the requested airport/local transfer or hourly carriage the CARRIER has not accepted such request; (ii) if, in any event, at a time prior to the acceptance by the CARRIER of such request, the latter is accepted by another CARRIER.
 - It is understood that, prior to the acceptance of the request, no CONTRACT OF CARRIAGE will be concluded and, therefore, no amount will be due to the CARRIER.
- 8.2. SICILY ACTION will inform the CARRIER in real time about the receipt of requests for TRANSPORT SERVICES and the cancellation and/or modification of the same. Such communications can be made by SICILY ACTION by e-mail or by push notification in the application. SICILY ACTION is not responsible for the non-receipt by the CARRIER of communications for reasons not attributable to it, such as, by way of example but not limited to, the classification of SICILY ACTION's e-mails as spam, CARRIER's e-mail box not existing or unreachable, CARRIER's internet connection temporarily or permanently absent or insufficient.
- 8.3. In case of acceptance of the request, the Transport Notice is issued by SICILY ACTION, also through the PLATFORM, and with the authorization of the CARRIER, and is also sent to the USER as an authorization for himself or another subject, the PASSENGER, in order to use the TRANSPORT SERVICE purchased.
- 8.4. The CARRIER is aware and accepts that the CONTRACT OF CARRIAGE is transferable and, therefore, the PASSENGER may not correspond to the CUSTOMER OF SICILY ACTION who has actually purchased the TRANSPORT SERVICE. Therefore, the CARRIER undertakes to guarantee the use of the TRANSPORT SERVICE to the PASSENGER.
- 8.5. All communications between the CARRIER and the CUSTOMER OF SICILY ACTION and/or the PASSENGER must be in writing.

ART. 9 OBLIGATIONS OF SICILY ACTION

- 9.1. SICILY ACTION undertakes to provide the services referred to in Article 3 of the PARTNERSHIP CONDITIONS through the PLATFORM.
- 9.2. The PLATFORM allows the CARRIER to offer its TRANSPORT SERVICES by making an online space available to it. Through this online space, SICILY ACTION undertakes to allow SICILY ACTION CUSTOMERS to fill in and send a specific request for TRANSPORT SERVICES in electronic format, following the instructions contained in the PLATFORM, containing the indication of the TRANSPORT SERVICE, the details of this service, as well as all the additional data referable to it useful to facilitate direct contact between them and the CARRIER, in order to facilitate the conclusion of the CONTRACT OF CARRIAGE.
- 9.3. To this end, SICILY ACTION provides the CARRIER with a dedicated and reserved section of the PLATFORM to which the latter can access to manage requests for TRANSPORT SERVICES made by SICILY ACTION'S CUSTOMERS.
- 9.4. SICILY ACTION will maintain the PLATFORM and adapt it to new programming techniques and guarantee the security of the data and information on the PLATFORM.
- 9.5. In the event of any interruptions and/or anomalies and/or flaws in the security system of the PLATFORM, SICILY ACTION undertakes to initiate, where possible, an intervention procedure for the restoration of the operation of the PLATFORM within 48 (forty-eight) hours from the occurrence of the interruption and/or anomaly.
- 9.6. SICILY ACTION undertakes to inform the CARRIER about the operation of the PLATFORM and assist it in case of need.
- 9.7. SICILY ACTION undertakes to issue a regular electronic invoice to the CARRIER with reference to the fees accrued for each TRANSPORT SERVICE sold on the PLATFORM.
- 9.8. SICILY ACTION undertakes not to damage or damage in any way the image and reputation of the CARRIER in the use of the CARRIER's intellectual property rights through any means used by SICILY ACTION in the context of its promotional activity and collection of SICILY ACTION CUSTOMERS.
- 9.9. SICILY ACTION undertakes to communicate to the CARRIER, on a durable medium and with 15 days' notice, any proposal to modify the PARTNERSHIP CONDITIONS, the BOOKING CONDITIONS and/or the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE that may have implications on the execution of the PARTNERSHIP AGREEMENT. Such notice will not be observed if the change: (i) is required by law; (ii) is caused by an unforeseen and imminent danger to the PLATFORM, to the CARRIERS or to the CUSTOMERS OF SICILY ACTION deriving from fraud, malware, spam, data breaches or IT security risks.

ART. 10 FURTHER OBLIGATIONS OF THE CARRIER

Information provided by the CARRIER

- 10.1. By accepting the PARTNERSHIP CONDITIONS, the CARRIER declares that all the information provided is true, accurate and not misleading, and undertakes to keep it as it is and to update it periodically and, in any case, whenever necessary. The CARRIER is solely responsible for omissions or for false, inaccurate, incomplete or omitted information.
- 10.2. For the purpose of making the online space available on the PLATFORM, the CARRIER is obliged to provide SICILY ACTION with all documents, catalogues, brochures, photographs, videos, necessary information and, more generally, the contents, also in order to allow the inclusion on the PLATFORM of the TRANSPORT SERVICES in the most detailed manner, complete and faithful as possible to reality with respect to what is marketed and/or offered by the CARRIER and in any case in a manner adequate to what is required by the applicable legislation and in particular by the Consumer Code, where applicable. All the costs that SICILY ACTION'S CUSTOMERS will be required to bear and the additional information required by the relevant legislation must also be fully indicated. The CARRIER will be solely responsible for the provision of such information, as well as for the content of its messages and/or, more generally, for any interaction with other CUSTOMERS OF SICILY ACTION, AND AGREES TO INDEMNIFY SICILY ACTION FROM ANY LIABILITY THAT MAY BE ATTRIBUTED TO IT IN RELATION TO ANY INJURY OR DAMAGE SUFFERED BY CUSTOMERS OF SICILY ACTION AND/OR THIRD PARTIES.
- 10.3. In any case, the descriptions of the TRANSPORT SERVICES provided and/or resold by the CARRIER must strictly conform to the TRANSPORT SERVICES provided and/or offered for sale. The CARRIER will be held responsible for any discrepancy between the description that will appear on the PLATFORM and/or between the TRANSPORT SERVICES declared and those actually offered and will be required to bear any additional costs and/or compensation for damages that may arise from such discrepancy.
- 10.4. The information provided remains the exclusive property of the CARRIER. In order to facilitate the promotion of the TRANSPORT SERVICES, SICILY ACTION reserves the right to insert, integrate, modify, correct and translate the information, also through the combination of additional information characterized by data, images, texts, link formats, widgets, links. This is also in order to harmonize the information provided by the CARRIER with the contents of the PLATFORM. The modified and translated contents are the exclusive property of SICILY ACTION and can only be used by SICILY ACTION for the PLATFORM. The CARRIER may not use it for other distribution and sales channels or for purposes other than those established by the PARTNERSHIP CONDITIONS.
- 10.5. The CARRIER assumes all responsibility for the TRANSPORT SERVICES it sells, the documents it produces and the commercial information it provides to SICILY ACTION and for the contents and TRANSPORT SERVICES it declares to provide and/or resell.

Ownership of the rights of the CARRIER and availability of TRANSPORT SERVICES

- 10.6. The CARRIER declares that it is the sole owner to put on the market, promote, distribute and make available the TRANSPORT SERVICES offered by it for sale through the PLATFORM.
- 10.7. The CARRIER undertakes to ensure that the TRANSPORT SERVICES offered for sale on the PLATFORM comply with the relevant regulations in force.

- 10.8.** In the event that, following acceptance, the CARRIER is not available to provide the TRANSPORT SERVICES requested by the CUSTOMER OF SICILY ACTION, the CUSTOMER promptly undertakes to notify SICILY ACTION of its unavailability no later than 7 (seven) days from the date on which the transfer is to begin, in order to replace its name with another CARRIER declared willing to do so. In any case, the CARRIER is required to immediately inform SICILY ACTION in the event of unavailability in the provision of the TRANSPORT SERVICES due to unforeseeable force majeure, in order to allow SICILY ACTION to suspend the sale of the TRANSPORT SERVICE and, in any case, to inform the CUSTOMER OF SICILY ACTION of the impossibility of using the TRANSPORT SERVICE.
- 10.9.** Without prejudice to the provisions set forth in these PARTNERSHIP CONDITIONS regarding the cancellation of the TRANSPORT SERVICE by the CARRIER and the application of the relevant penalties, a margin of tolerance of a purely operational nature is granted in cases where the CARRIER requests the removal of a previously accepted TRANSPORT SERVICE within no later than 10 (ten) minutes from its acceptance through the PLATFORM. In such case, provided that the scheduled date and time of pick-up of the TRANSPORT SERVICE are not within 6 (six) hours from the moment of acceptance, such removal shall not be considered a cancellation relevant for the purposes of applying the penalties provided for under this PARTNERSHIP AGREEMENT. It is understood that:
- upon expiry of the 10 (ten) minute period from acceptance; or
 - where the pick-up is scheduled within 6 (six) hours from acceptance;
- Any request for removal shall be deemed, for all purposes, a cancellation of the TRANSPORT SERVICE by the CARRIER without adequate prior notice, with the consequent application of the relevant penalties. This margin of tolerance shall in no way constitute an unconditional right of the CARRIER to revoke its acceptance, nor shall it limit SICILY ACTION's right to assess any abusive or repeated conduct for the purpose of adopting the measures provided for under this AGREEMENT.
- 10.10.** The CARRIER grants SICILY ACTION the right to access, use, store, reproduce, have reproduced, modify, distribute, publish, transmit, disseminate, exploit, communicate, create derivative works, make available any intellectual property rights and/or information of the CARRIER, its TRANSPORT SERVICES and contents provided to SICILY ACTION by the CARRIER for the purpose set out in the PARTNERSHIP AGREEMENT and/or the PARTNERSHIP CONDITIONS. To this end, the CARRIER grants a non-exclusive, worldwide, royalty-free, sub-licensable and transferable license, and warrants that it owns and/or has the necessary rights to use, manage and possess the intellectual property rights made available.
- 10.11.** The CARRIER declares that (i) it has all the powers to use the services offered by SICILY ACTION and validly conclude TRANSPORT CONTRACTS relating to TRANSPORT SERVICES and to execute them; (ii) have the authorization to use, publish, spend the related contents, trademarks, logos for the purpose of using the services offered by SICILY ACTION, (iii) have the licenses and permits necessary for the distribution, provision and trade of the TRANSPORT SERVICES as established by the applicable laws; (iv) be in possession of the necessary requirements to provide and/or sell the TRANSPORT SERVICES proposed in the manner and according to the information provided to SICILY ACTION; (v) be in possession of all authorizations, permits, licenses and/or, in any case, comply with all obligations imposed by third parties to provide and sell the TRANSPORT SERVICES. Any detrimental consequence, of any nature, that may result from the violation of the guarantee obligation PARTNERSHIP AGREEMENT with this point, will remain the responsibility of the CARRIER, with the express obligation, on the part of the latter, to indemnify SICILY ACTION from any damage, claim, claim, from anyone coming from.

Relations with SICILY ACTION'S CUSTOMERS and PASSENGERS

- 10.12.** Before the provision of the TRANSPORT SERVICE offered and/or resold on the PLATFORM, the CARRIER undertakes to carry out the identification and verification procedure of the PASSENGER in order to ensure that the latter is entitled to use the TRANSPORT SERVICE, also by having the name and/or booking number provided. To this end, the CARRIER will accept, as suitable documentation to prove the legitimacy of the PASSENGER, paper documents and electronic copies (in PDF or other equivalent formats) on smartphones or other electronic devices owned by the PASSENGERS.
- 10.13.** It is forbidden for the CARRIER to charge, request payment or collect any amount from the CUSTOMER OF SICILY ACTION, from the PASSENGER and/or from SICILY ACTION itself that has not been expressly agreed prior to the performance of the TRANSPORT SERVICE. This is without prejudice to the CARRIER's right to agree with the PASSENGER, during the performance of the TRANSPORT SERVICE, on the payment of additional amounts deriving from special and unforeseeable requests by the latter (further stops, other routes or similar...). These amounts will be freely agreed between the parties and will be paid by the PASSENGER by credit card or in cash to the CARRIER. The CARRIER acknowledges that SICILY ACTION has no right to request and/or demand from the CUSTOMER OF SICILY ACTION the payment of such amounts after the performance of the TRANSPORT SERVICE.
- 10.14.** In the event that, at the time of the request for the TRANSPORT SERVICE made by the CUSTOMER OF SICILY ACTION, the latter requests, for the performance of the TRANSPORT SERVICE, one or more child seats:
The CARRIER undertakes to provide PASSENGERS with the same free of charge. In the event that the CARRIER does not have one, the CARRIER undertakes to inform SICILY ACTION of this circumstance, which may proceed to the cancellation of the TRANSPORT SERVICE, without any amount being paid to the CARRIER. Otherwise, SICILY ACTION reserves the right to reimburse, in favour of the CUSTOMER OF SICILY ACTION, a refund, even partial, of the amount paid by the latter for the purchase of the TRANSPORT SERVICE. It is understood that, in this case, the amount reimbursed will be deducted from what is actually due to the CARRIER;
- the vehicle on which the CARRIER will carry out the TRANSPORT SERVICE must be equipped in such a way as to be able to use the child seat in accordance with the regulations in force, and the CARRIER must guarantee the correct use of the same.
- 10.15.** The CARRIER undertakes to accept or refuse promptly, and in any case no later than 24 (twenty-four) hours from receipt, requests for TRANSPORT SERVICES. The CARRIER's response must be made by connecting to the PLATFORM through the appropriate section in the area reserved for the CARRIER. In the event of no response from the CARRIER within the aforementioned deadline, the aforementioned booking request will be deemed to have been refused.
- 10.16.** The CARRIER undertakes to respond promptly, and in any case no later than 24 (twenty-four) hours from the receipt of messages and/or e-mails from SICILY ACTION, SICILY ACTION CUSTOMERS and/or PASSENGERS, to their requests for information.

- 10.17. The CARRIER undertakes to make all communications with SICILY ACTION CUSTOMERS and/or PASSENGERS in writing, except as provided for in these PARTNERSHIP CONDITIONS.
- 10.18. The CARRIER undertakes to provide the PASSENGER, in advance of the scheduled pick-up time, with clear and precise instructions regarding the pick-up procedure and the exact meeting point. The assigned driver shall, where necessary, proactively contact the PASSENGER in order to facilitate the meeting and ensure the proper performance of the TRANSPORT SERVICE.
- 10.19. In the event that the CUSTOMER OF SICILY ACTION has not provided the details of a request for a TRANSPORT SERVICE (such as the flight number, the exact address...) the CARRIER undertakes to contact the latter as soon as possible, through the messaging service on the PLATFORM, and/or SICILY ACTION, in order to request such details.
- 10.20. The CARRIER declares and guarantees that it has read the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE and the BOOKING CONDITIONS of the PLATFORM, that it approves them in full and expressly, and acknowledges that they represent the terms and conditions with which it undertakes to offer and sell the TRANSPORT SERVICES through the PLATFORM. The CARRIER undertakes to fulfil all obligations inherent, deriving from and/or connected to the sales relationship established with the CUSTOMER OF SICILY ACTION and the PASSENGER.
- 10.21. The CARRIER undertakes to comply with any documentary, informational, customs, fiscal, bureaucratic or any other type of obligation relating to the TRANSPORT SERVICES, bearing the related costs.
- 10.22. The CARRIER undertakes to upload to the PLATFORM, or alternatively to transmit to SICILY ACTION through another agreed channel, the invoice / receipt requested by the customer prior to the performance of the service, relating to each TRANSPORT SERVICE performed, no later than thirty (30) days from the date of its execution. It is understood that the CARRIER shall in any event comply with the applicable tax regulations in the country in which it is established, where such regulations provide for more restrictive deadlines than those set out above
- 10.23. The CARRIER undertakes to fulfil its obligations with the competence and professional diligence required by the regulations in force and expected from a professional operator, as well as with loyalty and in good faith, committing itself to observe the rights of SICILY ACTION and of the CUSTOMERS OF SICILY ACTION and of the PASSENGERS including, by way of example and where provided, those provided for in these CONDITIONS OF PARTNERSHIP, by the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE, by the Consumer Code regarding the right of withdrawal, information obligations, assistance. To this end, it undertakes not to hinder the exercise of these rights by SICILY ACTION CUSTOMERS and PASSENGERS and to provide all the information required by the applicable legislation in the event of the exercise of these rights. The CARRIER is prohibited from engaging in commercial practices that are unfair, deceptive or in any way detrimental to the rights of SICILY ACTION CUSTOMERS and PASSENGERS through the PLATFORM.
- 10.24. Under penalty of exclusion from the PLATFORM, the CARRIER undertakes not to contact the CUSTOMERS OF SICILY ACTION, either directly or indirectly, except for the fulfilment of the law deriving from the CONTRACT of CARRIAGE and/or through the tools and/or methods provided for in the CONDITIONS OF PARTNERSHIP, in the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE and in any other note, legal notice, information or disclaimer published on the PLATFORM, and only for the reasons provided therein and, in any case, exclusively in written form. In any case, it is expressly forbidden for the CARRIER to sell the TRANSPORT SERVICES and/or to initiate or carry out negotiations with SICILY ACTION CUSTOMERS and PASSENGERS outside the PLATFORM.
- 10.25. The CARRIER undertakes to accept the CUSTOMER OF SICILY ACTION and the PASSENGER as a contractual party. Once the CUSTOMERS OF SICILY ACTION, through the PLATFORM, request information and/or purchase TRANSPORT SERVICES of the CARRIER, an exclusive legal relationship is established between the CARRIER and the CUSTOMERS OF SICILY ACTION. The CARRIER undertakes not to unilaterally modify the conditions offered to SICILY ACTION CUSTOMERS. SICILY ACTION is not responsible in any case and for any reason for the implementation, failure to stipulate and/or for the existence of any causes of invalidity of the TRANSPORT CONTRACT.
- 10.26. SICILY ACTION reserves the right to contact, on its own initiative, the CUSTOMERS OF SICILY ACTION and the PASSENGERS in order to verify the degree of satisfaction with the purchase of the CARRIER's TRANSPORT SERVICE and any further information SICILY ACTION deems useful in order to verify the fulfilment, by the CARRIER, of all the obligations deriving from the PARTNERSHIP CONDITIONS.

Relations with SICILY ACTION

- 10.27 The CARRIER may not in any way transfer to third parties, for consideration and/or free of charge, this PARTNERSHIP AGREEMENT and/or the services rendered by SICILY ACTION as well as, in any case, data and information extracted from the PLATFORM, without prior consent, to be provided in writing, by SICILY ACTION.
- 10.28 The CARRIER is responsible for keeping its access credentials safe, which must be used exclusively by the CARRIER and cannot be transferred to third parties. The CARRIER undertakes to keep them secret and to ensure that no third party has access to them and to immediately inform SICILY ACTION in the event that it suspects or becomes aware of improper use or undue disclosure of the same.
- 10.29 The CARRIER undertakes not to disturb, directly or through third parties, in any way the services offered by SICILY ACTION. SICILY ACTION cannot in any way be held responsible for the illicit, illegitimate, mendacious, inaccurate content of the offers, committing the CARRIER to indemnify and hold harmless SICILY ACTION from any request in this regard.
- 10.30 The CARRIER undertakes to use the PLATFORM for the sole purpose set out in this PARTNERSHIP AGREEMENT and/or PARTNERSHIP CONDITIONS;
- 10.31 The CARRIER undertakes to comply with any documentary, informative, bureaucratic or any other obligation, including those imposed by third parties, relating to the use of the PLATFORM.
- 10.32 The CARRIER declares to be insured for any liability, including towards third parties, arising from the performance of the TRANSPORT SERVICES and from the obligations assumed by virtue of this PARTNERSHIP AGREEMENT with a leading insurance company.
- 10.33 It is forbidden for the CARRIER to publish, transmit and/or in any case disseminate illicit content or in any case with an offensive, defamatory, detrimental to the privacy of others or vulgar content and/or contrary to morality or that incites conduct punishable

by law and/or, in any case, to use or allow the use of the PLATFORM to commit or facilitate the commission of illegal acts or crimes of any kind.

- 10.34** The CARRIER undertakes to promptly inform SICILY ACTION, and in any case with at least 7 (seven) days' notice, of any changes and variations that may be subject to the prices, conditions and information relating to the TRANSPORT SERVICES, or the identification and tax data of the activity connected to it.
- 10.35** The CARRIER is required to regularly access its reserved area of the PLATFORM in order to monitor and manage the purchases of TRANSPORT SERVICES.
- 10.36** The CARRIER is required to be always informed and updated on the functioning of the PLATFORM and the respective collaboration with SICILY ACTION, not only through this PARTNERSHIP AGREEMENT, but also through digital guides, telephone meetings, e-mails and other types of information provided by SICILY ACTION before the establishment of the relationship and during the same.
- 10.37** The CARRIER is required to fully indemnify and indemnify SICILY ACTION, protecting it against any liability, costs, expenses, damages, claims and legal proceedings that SICILY ACTION may incur as a result of any complaint and/or claim made by SICILY ACTION's CUSTOMERS, PASSENGERS and/or third parties with reference to any alleged and/or proven breach of contract, pre-contractual and/or non-contractual obligations entered into by the CARRIER towards them.
- 10.38** The CARRIER is required to respond promptly to telephone calls and e-mail requests from SICILY ACTION, SICILY ACTION CUSTOMERS and/or PASSENGERS:

- no later than 24 (twenty-four) hours, if the request is of a general information nature and is not of an urgent nature;

- no later than 1 (one) hour, if the request relates to the TRANSPORT SERVICE to be carried out and the request is useful to ensure the correct performance of the same, or such request is received within 24 hours prior to the start of the TRANSPORT SERVICE;

- within and no later than 10 (ten) minutes, if the request, relating to the TRANSPORT SERVICE, is received during the GUARANTEED WAITING PERIOD and relates to the missed and/or delayed pick-up and/or, in any case, information relating to the same.

Execution of TRANSPORT SERVICES

- 10.39** In the event that the CARRIER does not show up, or arrives late on the scheduled date and place scheduled for the performance of the TRANSPORT SERVICE, the PASSENGER shall have the right to refuse the TRANSPORTATION SERVICE and, in this case, no amount shall be due to the CARRIER. If, on the other hand, in the face of the CARRIER's delay, the PASSENGER still agrees to use the TRANSPORT SERVICE, SICILY ACTION reserves the right to recognize, in favor of the CUSTOMER OF SICILY ACTION, a refund, even partial, of the amount paid by the latter for the purchase of the TRANSPORT SERVICE. It is understood that, in this case, the amount refunded will be deducted from the amount actually due to the CARRIER.
- 10.40** In the event of cancellation by the CARRIER, for any reason, of a previously accepted TRANSPORT SERVICE, no amount will be due to the CARRIER.
- 10.41** In the event that the CARRIER does not respond promptly to SICILY ACTION's phone calls and e-mails, also following specific requests for clarification and/or information made by the SICILY ACTION CUSTOMER, and in any case no later than the terms referred to in art. 10.38 from their receipt, SICILY ACTION reserves the right to cancel the TRANSPORT SERVICE (even within 24 hours before the trip) and to entrust such TRANSPORT SERVICE to other CARRIERS. It is understood that, in this case, no amount will be due to the CARRIER and SICILY ACTION reserves the right to request compensation from the CARRIER for all damages suffered;
- 10.42** The CARRIER undertakes to perform the TRANSPORT SERVICE ensuring the presence of only one driver per vehicle. The CARRIER is prohibited from carrying out the TRANSPORT SERVICE in the presence of any third parties other than the PASSENGERS.
An exception is made for long-duration services, where, for reasons of road safety, compliance with legally mandated driving and rest periods, and organizational needs related to ensuring service continuity, the presence of a second driver for the purpose of substitution may be required.
In such cases, SICILY ACTION must be informed in advance, and the reasons must be adequately documented.
- 10.43** In the event that the CARRIER uses, for the performance of the TRANSPORT SERVICE, a vehicle of a different type and/or class from that requested by the CUSTOMER OF SICILY ACTION, SICILY ACTION reserves the right to recognize, in favor of the CUSTOMER OF SICILY ACTION, a refund, even partial, of the amount paid by the latter for the purchase of the TRANSPORT SERVICE. It is understood that, in this case, the amount reimbursed will be deducted from what is actually due to the CARRIER (EXAMPLE: The CUSTOMER OF SICILY ACTION books a standard sedan (e.g. Mercedes E-Class), but the driver shows up with an economy vehicle).
- 10.44** Each vehicle used by the CARRIER to carry out the TRANSPORT SERVICE must have all safety aspects in working order (such as seat belts, airbags, etc.).
- 10.45** The CARRIER is required to maintain a certain level of cleanliness, in particular to adopt hygiene habits that minimize physiological odors. In addition, the CARRIER must maintain a certain level of personal care by wearing clean, ironed, well-conditioned, and trimmed clothing. Below is the attire required of the driver for each booking class:
- Standard Class, Standard Van and Standard Van XL: casual (shirts or polo shirts covering shoulders and biceps, formal trousers and shoes; jeans and shorts are not welcome);
- First Class, First Van: Dark suit, white shirt with tie and formal shoes.
- 10.46** The CARRIER must be fluent in the local language and have a professional knowledge of English, sufficient to communicate with international passengers. Must be able to greet the PASSENGER courteously, confirm pick-up and drop-off addresses, ask the PASSENGER in English if the temperature and/or volume of the radio is adequate. In addition, if the PASSENGER wishes,

he/she can have short courtesy conversations with him/her.

- 10.47 The CARRIER is required to receive the PASSENGER by the time indicated by the latter and/or by the SICILY ACTION CUSTOMER. In any case, the CARRIER should regularly inquire about the estimated time of arrival (e.g. flight, train) announced online and ensure the necessary internet connection to check for any delays on the landing/arrival time and undertake, where possible, to adjust the pick-up time accordingly.
- 10.48 The CARRIER is required to read and know the details of the booking request before going to the pick-up location (e.g., booking class, pick-up date and time, pick-up address and destination, flight or train number, comment field). In particular, if the PASSENGER has specified in the "additional comments" field that he/she wishes to be picked up after the actual arrival time of the flight or train, the CARRIER must take into account the requests expressed and pick him up at the desired time.
- 10.49 The CARRIER and the vehicle used to pick up the PASSENGER must correspond to those chosen by the CUSTOMER OF SICILY ACTION.
- 10.50 Before the TRANSPORT SERVICE is carried out, the vehicle must be checked to ensure that it is in perfect condition and clean (internally and externally) and, if necessary, it must be cleaned.
- 10.51 The CARRIER must be at the set pick-up address at least 10 minutes before the scheduled or scheduled arrival of the SICILY ACTION CUSTOMER. Failure to pick up the PASSENGER on time may be considered a no-show by the carrier.
- 10.52 Generally, the meeting point for PASSENGERS at all airports is located in the designated arrivals area, which is located directly at the exit of the gate behind the security zone. The CARRIER must use a welcome sign displayed on a tablet (e.g. iPad) or those provided by SICILY ACTION. The local characteristics of the individual meeting points can be clarified directly with SICILY ACTION in advance. At train stations, PASSENGERS must be met at the information centre, unless a different meeting point has been agreed with the PASSENGER. When picking up PASSENGERS from a hotel, the CARRIER must ask the concierge or reception to inform the PASSENGER of his/her arrival. The CARRIER must meet the PASSENGER in the hotel lobby.
- 10.53 The CARRIER must greet the PASSENGER with the correct name and title (e.g. Sir, Madam, Miss, Doctor, etc.), in a friendly, polite manner and consistent with the service.
- 10.54 The CARRIER must handle the PASSENGER's baggage, which should ideally be loaded into the PASSENGER's field of vision.
- 10.55 The rear door, right side, must remain open to allow the PASSENGER to enter. The CARRIER shall not remain seated inside the vehicle while the PASSENGER enters and shall not enter the vehicle until the last PASSENGER has been seated inside.
- 10.56 The CARRIER must close the doors gently.
- 10.57 The CARRIER must ask the PASSENGER if the temperature is adequate and comfortable.
- 10.58 The CARRIER must ask the PASSENGER if he/she has a favorite music genre or radio station.
- 10.59 The well-being and safety of the PASSENGER must be given the highest priority. Accordingly, the CARRIER must provide TRANSPORTATION SERVICES to the highest standards of professional drivers.
- 10.60 The CARRIER should never answer calls while driving.
- 10.61 Upon arrival at the destination, the vehicle must be stopped so that the PASSENGER does not have to cross the road. In addition, the vehicle must be parked so that the PASSENGER does not have to look left and right for his safety before leaving the vehicle, nor should he be liable if the CARRIER has parked the vehicle too close to an object and the door has been damaged due to a collision.
- 10.62 The CARRIER must keep the door open when the PASSENGER leaves the vehicle and then deliver or carry the luggage to him.
- 10.63 After the TRANSPORTATION SERVICE has been carried out, the CARRIER must remain in its seat until the passenger has left the field of vision. The CARRIER must immediately check whether the PASSENGER has not left any items in the vehicle (mobile phones, wallets, umbrellas, etc.) and must return them immediately if the PASSENGER is still in the area or call the PASSENGER and, if requested by him, leave the items at the concierge or reception of his hotel.
- 10.64 The CARRIER must not solicit PASSENGERS by providing them with business cards.
- 10.65 The CARRIER does not accept cash payments, with the exception of tips recognized on a voluntary basis by the PASSENGER or legitimate supplements due to extra requests, therefore not included as they have already been paid at the time of the request for the TRANSPORT SERVICE.
- 10.66 PASSENGERS must be treated with professionalism and discretion at all times. The CARRIER shall refrain from engaging the PASSENGER in undesirable speech or expressing, in the presence of the PASSENGER, opinions on politics, religion or other sensitive topics.
- 10.67 Infants and toddlers must be transported in accordance with local laws and regulations in the jurisdiction where the TRANSPORTATION SERVICE takes place. If the PASSENGER has not requested a child seat or support during the booking process and this constitutes a legal violation in your jurisdiction that prevents you from providing the TRANSPORTATION SERVICE, please contact SICILY ACTION.
- 10.68 Avoid carrying excessive baggage in the passenger compartment. If the PASSENGER carries more baggage than is allowed for the selected booking class, please contact SICILY ACTION.
- 10.69 Use your mobile phone only when parked or when using the speakerphone (ideally never in the presence of a PASSENGER).

10.70 Delay or no-show of the PASSENGER (NO SHOW)

In the event that the PASSENGER fails to appear on the scheduled date and at the location agreed for the performance of the TRANSPORT SERVICE, the CARRIER shall comply with the following procedure:

- ✓ contact the SICILY ACTION CUSTOMER and/or the PASSENGER using the telephone number provided at the time the TRANSPORT SERVICES were requested;
- ✓ contact SICILY ACTION, in order to allow it to attempt to contact the SICILY ACTION CUSTOMER and/or the PASSENGER in turn;
- ✓ contact the SICILY ACTION CUSTOMER and/or the PASSENGER through the PLATFORM, using the internal messaging system, in order to:
 - inform the SICILY ACTION CUSTOMER that the CARRIER is at the pickup location and waiting for the PASSENGER and, subsequently,

- inform the SICILY ACTION CUSTOMER that, as the **GUARANTEED WAITING TIME** has elapsed without result, the CARRIER is about to leave the pickup location.

In any case, the **CARRIER** shall collect all evidence necessary to document the **Passenger No Show**, avoiding the collection of biometric data and, in particular, **must mandatorily provide**:

- **a photograph of the welcome sign** showing the PASSENGER'S name:
 - in the case of airport pickup, the photograph must be taken at the **correct gate/terminal** and accompanied by a **photograph of the arrivals board** clearly showing the details of the flight indicated by the SICILY ACTION CUSTOMER;
 - in the case of pickup at a **private address**, the photograph must clearly show the **welcome sign together with the address and street number** of the pickup location;
 - in the case of pickup at a **port**, the photograph must be taken at the **relevant pier** or another clearly identifiable and appropriate location;
 - in the case of pickup at **railway stations or other transport hubs**, the photograph must be taken at an **appropriate and clearly identifiable location** (e.g. arrivals area, indicated platform, main entrance);
- **GPS tracking extracts of the vehicle** assigned to the booking.
- **documentation suitable to demonstrate the CARRIER's punctual arrival** at the pick-up location, clearly indicating the date and time.

It is essential that any photographic documentation clearly shows the **exact date and time** the photograph was taken.

In addition, where available, it is **recommended** that the CARRIER also collect the following documentation:

- parking ticket receipts;
- screenshots of messages sent to the SICILY ACTION CUSTOMER and/or the PASSENGER via external messaging platforms (e.g. WhatsApp);
- screenshots of the call log showing attempts made to contact the SICILY ACTION CUSTOMER and/or the PASSENGER.

Once the above documentation has been collected, the **CARRIER** shall submit to **SICILY ACTION**, through the restricted area of the **PLATFORM**, a **reasoned request for Passenger No Show**, attaching the relevant documentation.

If the No Show request and the related documentation are **not submitted through the PLATFORM within 24 (twenty-four) hours** from the scheduled start time of the TRANSPORT SERVICE, or if the request is not adequately supported by the required documentation, the CARRIER acknowledges that, should the SICILY ACTION CUSTOMER request a refund (claiming that the No Show was caused by the CARRIER's conduct), **SICILY ACTION shall be entitled to fully refund the SICILY ACTION CUSTOMER** through the PSP and may apply a **penalty to the CARRIER equal to the total amount paid** by the SICILY ACTION CUSTOMER.

SICILY ACTION shall carry out the necessary checks, including, where appropriate, contacting the SICILY ACTION CUSTOMER and/or the PASSENGER. For this purpose, the CARRIER expressly authorizes SICILY ACTION to **withhold, through the PSP, any amounts due to the CARRIER for up to 120 (one hundred and twenty) days**, and in any case for the entire duration of the investigations.

Following the outcome of such investigations, SICILY ACTION shall:

- **if the CARRIER's request is deemed justified**, recognize the CARRIER's right to receive the sale price of the TRANSPORT SERVICE sold on the PLATFORM;
- **if the CARRIER's request is deemed unjustified**, refund the sale price of the TRANSPORT SERVICE through the PSP; in such case, **no payment shall be due to the CARRIER** for the relevant TRANSPORT SERVICE and SICILY ACTION may apply a **penalty equal to the total amount paid** by the SICILY ACTION CUSTOMER.

Any price differences between the amount paid by the SICILY ACTION CUSTOMER for the TRANSPORT SERVICE sold on the PLATFORM and any amounts refunded shall be considered **penalties charged to the CARRIER**.

10.70 -bis Where there is written explicit evidence that the SICILY ACTION CLIENT and/or the PASSENGER will not make use of the TRANSPORT SERVICE, the CARRIER shall nevertheless be required to go to the pick-up location in order to collect in full all evidence required under the No Show protocol. In such case, compliance with the GUARANTEED WAITING TIME shall not be mandatory, without prejudice to the obligation to document the CARRIER's presence at the pick-up location as set out above.

Rescheduling of the TRANSPORT SERVICE Connected to Flights

10.71 In the event that the TRANSPORT SERVICE is connected to a flight and the relevant flight number has been correctly indicated in the booking made through the PLATFORM, the CARRIER shall be required to monitor the flight's arrival time and to reschedule the pick-up in the event of a flight delay of up to a maximum of 6 (six) hours from the originally scheduled landing time. The rescheduling shall be carried out in accordance with the latest officially updated estimated time of arrival (ETA) as resulting from the flight monitoring systems at the time of the update.

This provision shall apply exclusively to the final flight indicated in the booking and shall not apply to connecting flights or to flights not expressly communicated through the PLATFORM.

In the event of an early arrival of the flight, the pick-up time selected in the booking shall remain valid.

It is understood that where the CLIENT / PASSENGER has selected a pick-up time later than the scheduled

arrival time of the flight, including by inserting a buffer time, and the flight delay does not result in exceeding the booked pick-up time, no rescheduling of the TRANSPORT SERVICE shall be required.

Where the CARRIER is objectively unable to reschedule the TRANSPORT SERVICE, it shall promptly notify SICILY ACTION prior to the originally scheduled pick-up time in order to allow for the reorganization of the service. In such case, the removal of the TRANSPORT SERVICE shall not entail any penalty or negative impact. In the absence of timely communication, the failure to reschedule shall be deemed a breach of the CARRIER's obligations of diligence in the performance of the TRANSPORT SERVICE, with the application of the measures provided for under this PARTNERSHIP AGREEMENT.

Where the rescheduling results in the pick-up falling within a night-time time slot, the CARRIER shall be entitled to request from the PASSENGER a surcharge equal to 20% (twenty per cent) of the price of the TRANSPORT SERVICE, to be collected on site in accordance with the ordinary procedures set out herein.

It is understood that the additional waiting surcharge of 45 EUR / USD / GBP may be requested exclusively in cases where the delay in the pick-up is due to reasons other than a duly monitored flight delay.

If the flight delay exceeds 6 (six) hours compared to the originally scheduled time, as well as in the event of flight cancellation, the above provisions shall not apply and the TRANSPORT SERVICE shall be governed by the No Show procedure set out in Article 10.70 of this PARTNERSHIP AGREEMENT.

Without prejudice to the foregoing, the CARRIER may, subject to prior authorization from SICILY ACTION, waive the application of the No Show procedure and request the removal of the TRANSPORT SERVICE without the application of penalties, in order to allow for its rescheduling or the refund to the CLIENT.

ART. 11 METHODS OF PAYMENT FOR TRANSPORT SERVICES

- 11.1. SICILY ACTION has instructed the PSP to facilitate, process and collect payments from SICILY ACTION CUSTOMERS and the transfer and settlement of funds due to the CARRIER.
- 11.2. Therefore, the CUSTOMERS OF SICILY ACTION will proceed to pay, in favor of the CARRIER, the TRANSPORT SERVICES purchased by the CUSTOMER OF SICILY ACTION using the following payment methods: credit or prepaid card (Visa, Mastercard, Amex, Maestro) or using digital payment methods such as Google Pay, Apple Pay and PayPal, following the instructions to complete the transaction.
- 11.3. The CARRIER declares that it accepts the PSP's payment instrument as a payment method.
- 11.4. SICILY ACTION, through the PSP, will transfer to the PARTNER, no later than the 10th (ten) day of the month following the month of use of the TRANSPORT SERVICE sold through the PLATFORM, the balance of the price of the TRANSPORT SERVICE net of the consideration due to SICILY ACTION for such sale and not yet paid, the charges, costs, penalties, expenses and other amounts due to SICILY ACTION under these PARTNERSHIP CONDITIONS.
- 11.5. Payment will be made according to the payment methods indicated by the CARRIER, and compatible with the PSP, at the time of registration of the latter on the PLATFORM.
- 11.6. The CARRIER assumes all risks deriving from incorrect information provided to SICILY ACTION regarding the payment methods indicated. The CARRIER always has the possibility to change the payment methods indicated at the time of registration, but acknowledges that these changes will take effect from the month following the month in which SICILY ACTION received the request for change.
- 11.7. SICILY ACTION, not being a party to the TRANSPORT CONTRACT between the CUSTOMERS OF SICILY ACTION and the CARRIER, does not assume any responsibility for any inefficiencies and/or irregularities found in the use of the payment service accessible through the PLATFORM, nor does it guarantee the functionality of the same and reserves the right, at its sole discretion, to modify the accepted payment methods at any time.
- 11.8. In order to allow SICILY ACTION to do everything in its power to ensure that the PARTNER provides for the refund and/or cancellation in the event that the CUSTOMERS OF SICILY ACTION make, with a positive outcome, complaints, requests for reimbursement and/or exercise, where applicable, the right of withdrawal, the CARRIER expressly authorizes and delegates SICILY ACTION to proceed, where possible, to withhold and reverse on its behalf the sums paid by the CUSTOMERS OF SICILY ACTION by means of the PSP's payment instrument.
- 11.9. Should SICILY ACTION, through the PSP, fail to transfer any amounts owed to the CARRIER under the PARTNERSHIP CONDITIONS and/or the PARTNERSHIP AGREEMENT, the CARRIER may only seek recourse against SICILY ACTION and not directly against the SICILY ACTION CLIENT.

The CARRIER acknowledges and accepts that SICILY ACTION's obligation to transfer amounts owed to the CARRIER exists exclusively within the limits of the amounts actually collected by SICILY ACTION through the PSP (Payment Service Provider). Therefore, if — for any reason, including but not limited to complaints, reversals, chargebacks, banking disputes, or similar — payment from the SICILY ACTION CLIENT is not received, is subsequently reversed, or becomes unavailable, SICILY ACTION shall not be required to transfer the corresponding amount to the CARRIER.

In such cases, no liability or payment obligation shall be attributed to SICILY ACTION, and the CARRIER shall have no right to seek direct recourse against the SICILY ACTION CLIENT. SICILY ACTION reserves the right to pursue claims against the CLIENT or the PSP, where applicable, without this giving rise to any claim by the CARRIER against SICILY ACTION.

- 11.10. SICILY ACTION may suspend the payment of the balance of the TRANSPORT SERVICES without notice for a period not exceeding 120 (one hundred and twenty) days, and possibly definitively withhold, following appropriate investigations, such sums as a penalty, in the following cases:

- presumption of fraud or other unlawful conduct in connection with the transaction;
- the CARRIER does not provide the TRANSPORT SERVICE as contractually required;
- suspected violation of the PARTNERSHIP CONDITIONS by the CARRIER;
- provision issued by the Authorities to this effect.

11.11. Any amount held under these PARTNERSHIP TERMS shall accrue no interest.

ART. 12 RIGHTS OF SICILY ACTION CLIENT AND PASSENGER

- 12.1. In the transport relationship with the CUSTOMER OF SICILY ACTION and the PASSENGER following the purchase, by the latter, of the TRANSPORT SERVICES on the PLATFORM, the CARRIER is obliged to comply with the applicable legislation regarding, among other things, passenger rights, right of withdrawal, information obligations, assistance.
- 12.2. The CARRIER undertakes to respect the possibility of cancelling and/or modifying the booking of the TRANSPORT SERVICES made by the CUSTOMERS OF SICILY ACTION in accordance with the [provisions of the cancellation policies](#) and the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE.
Specifically, the CUSTOMER OF SICILY ACTION may request the cancellation of the reservation, without any notice and without penalty, before 24 (twenty-four) hours prior to the date and time scheduled for the start of the transport service.
In the event that the CUSTOMER OF SICILY ACTION requests the cancellation of the reservation within 24 (twenty-four) hours prior to the date and time scheduled for the start of the transport service, the same will not be entitled to any refund.
The CARRIER also undertakes to guarantee, as far as possible, the right of the CUSTOMER OF SICILY ACTION to request the modification of the reservation, without prior notice and without penalty, before 24 (twenty-four) hours prior to the date and time scheduled for the start of the transport service.
The CUSTOMER OF SICILY ACTION may also request the modification of the reservation within 24 (twenty-four) hours prior to the date and time scheduled for the start of the transport service. In this case, the CARRIER may request a surcharge for the TRANSPORT SERVICE to be carried out.
It is understood that the CARRIER may request the payment of any supplements due as a result of and depending on the change request made (upgrade of the vehicle, increase in the night rate...).
- 12.3. SICILY ACTION is absolutely unrelated to the sales relationship between the CARRIER and the CUSTOMER OF SICILY ACTION and/or the PASSENGER. It will therefore be the CARRIER that will have to comply with the legal obligations deriving from the applicable legislation on the subject and, therefore, the only one responsible in the event of non-compliance.

ART. 13 LIMITATIONS OF LIABILITY OF SICILY ACTION

- 13.1. Except in the case of wilful misconduct or gross negligence, the CARRIER has no right to compensation for damages or to the award of compensation, as well as any contractual or non-contractual liability for direct or indirect damage to persons and/or property, deriving from the non-use of the CUSTOMERS OF SICILY ACTION, in a significant way, of the PLATFORM and/or caused by the non-functioning of the services offered by SICILY ACTION, whether free of charge or for consideration, as well as from the non-acceptance or fulfilment, even partial, of a purchase of a TRANSPORT SERVICE.
- 13.2. With reference to the services offered free of charge, SICILY ACTION reserves the right, with 30 days' notice, to interrupt these services at any time, to modify their content at its discretion or to request payments to allow their further use.
- 13.3. SICILY ACTION assumes no responsibility for content created or published on third-party sites with which the PLATFORM has a hypertext link, SICILY ACTION has no control over such links and is not responsible for the related contents of the relevant third-party sites.
- 13.4. The CARRIER acknowledges and accepts that SICILY ACTION does not provide guarantees of any kind with regard to (i) the identity, legal capacity, seriousness of intent or other characteristics of the CUSTOMERS OF SICILY ACTION as well as (ii) the truthfulness and accuracy of the descriptions provided by the CUSTOMERS OF SICILY ACTION in relation to themselves.
- 13.5. SICILY ACTION shall not be held liable for (i) losses that are not the consequence of the violation of the CONDITIONS OF PARTNERSHIP, the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE and/or the BOOKING CONDITIONS, (ii) any loss of business opportunity (including loss of profits, revenues, contracts, presumed savings, data, goodwill or expenses unnecessarily incurred), (iii) any other indirect or consequential loss, foreseeable or not by the CARRIER at the time you started using the services of SICILY ACTION. SICILY ACTION will also not be responsible for any delay or non-fulfilment of the obligations set out in the CONDITIONS OF PARTNERSHIP, the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE and the BOOKING CONDITIONS if the delay or non-fulfilment results from unforeseeable circumstances or force majeure.
- 13.6. SICILY ACTION is in no case responsible for damages caused by the CARRIER, by SICILY ACTION's CUSTOMERS, by PASSENGERS and/or by third parties, or for any non-compliance therewith, also with reference to the relationship established between them by virtue of the CONTRACT of CARRIAGE and/or with reference to computer intrusions, other illegitimate intrusions or use of data, commercial scams, other incorrect or illegitimate behaviour, or with reference to the use of the PSP's payment service offered through the PLATFORM.
- 13.7. Under no circumstances shall SICILY ACTION be held liable for costs, expenses or damages incurred by the CARRIER for the loss of its credentials not promptly communicated. To this end, the CARRIER expressly acknowledges that SICILY ACTION needs 1-3 working days, starting from the receipt of the CARRIER's communication regarding the loss of its credentials, to suspend the CARRIER ACCOUNT.
- 13.8. SICILY ACTION reserves the right to modify or not to enter any information deemed at its sole discretion to be incorrect, incomplete or in violation of the CONDITIONS OF PARTNERSHIP, the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE and/or the BOOKING CONDITIONS.
- 13.9. SICILY ACTION reserves the right to change at its own discretion at any time the graphic interface of the PLATFORM, the contents and their organization, as well as any other aspect that characterizes the functionality and management of the PLATFORM, committing itself to communicate, where necessary, the relevant instructions to the CARRIER.

- 13.10.** SICILY ACTION reserves the right to cancel bookings made by the CUSTOMER OF SICILY ACTION in the event of CUSTOMERS OF SICILY ACTION involved in fraud relating to credit card payments and/or CUSTOMERS OF SICILY ACTION who have provided identification data and/or data relating to the TRANSPORT SERVICE (such as, by way of example, non-compliant route, repeated requests relating to the same TRANSPORT SERVICES or incorrect mileage) to be carried out which then turn out to be false, incomplete, inaccurate or duplicated. In this case, no payment will be due to the CARRIER.
- 13.11.** SICILY ACTION expressly reserves the right to transfer, for consideration or free of charge, in whole or in part, the PLATFORM to third parties or to grant them any right related to the PLATFORM itself. In this case, it will notify the CARRIER by direct communication via e-mail, certified e-mail and/or publication of a specific notice on the PLATFORM.
- 13.12.** SICILY ACTION reserves the unquestionable right to limit, suspend or interrupt the services offered to the CARRIER, with 30 days' notice, informing the CARRIER of the reasons that led to this decision and the actions that must be taken by the CARRIER so that these services are eventually restored.
- 13.13.** SICILY ACTION will immediately restore the limited, suspended or interrupted services, when it deems at its sole discretion that the reasons for the limitation, suspension or interruption have ceased to exist.
The notice period does not apply when this decision:
- a) is imposed by a legal obligation;
 - b) it is the consequence of the exercise of a right of withdrawal for justified reasons;
 - c) is caused by the repeated breach, by the CARRIER, of the obligations contained in these PARTNERSHIP CONDITIONS.

ART. 14 REVIEWS

- 14.1.** Following the use of the TRANSPORT SERVICE, SICILY ACTION may ask the CUSTOMERS OF SICILY ACTION who have purchased the TRANSPORT SERVICES to leave a review on some aspects of such goods and/or on the behaviour of the CARRIER.
- 14.2.** The reviews published on the PLATFORM are collected through the [Trustpilot page of SICILY ACTION](#), to whose [policy](#) reference should be made to better understand the origin of the reviews and the activities that we can and cannot carry out on them.
- 14.3.** It is understood that SICILY ACTION has no obligation to verify the correctness of the reviews nor can any liability arise from such reviews for the latter.

ART. 15 POSITIONING

- 15.1** For the search by the Customers of the Services and related transport services, SICILY ACTION shows the search results based on a predefined positioning. The algorithm used for this predefined placement order gives relevance to the price per ascending order and to the category of the vehicle chosen at the time of booking for transport.

ART. 16 RELATIONSHIP BETWEEN THE PARTIES

- 16.1.** Nothing in these PARTNERSHIP TERMS shall be construed as creating an agency, affiliation, trade representation, or joint venture relationship of any kind between the PARTIES, i.e. as being intended to constitute one party as the agent of the other for any purpose, and neither party shall have the authority or power to bind the other, nor to contract in the name of or to create any liability to the other party, in any way or for any purpose.

ART. 17 TERMINATION OF THE PARTNERSHIP CONTRACT AND PENALTIES

- 17.1.** SICILY ACTION reserves the right pursuant to and for the purposes of art. 1456 of the Italian Civil Code, to terminate the PARTNERSHIP AGREEMENT and/or the PARTNERSHIP CONDITIONS, except in any case to request compensation for the damages suffered, informing the CARRIER of its intention to make use of this express termination clause, in the event of non-fulfilment, by the CARRIER, of the following obligations to:
- a) behave in good faith in the offer, sale and provision of TRANSPORT SERVICES;
 - b) provide complete, true, accurate and non-misleading information about its business and the TRANSPORTATION SERVICES offered;
 - c) not to register, use and/or make use of duplicate CARRIER ACCOUNTS, or connected in any way to pre-existing CARRIER ACCOUNTS previously subject by SICILY ACTION to suspensive and/or interruptive measures against the relevant CARRIER holders;
 - d) to fulfil all tax obligations and to issue the invoice or purchase receipt to SICILY ACTION'S CUSTOMERS;
 - e) provide the TRANSPORT SERVICE exclusively for PASSENGERS, avoiding any form of shared transfer with third parties other than PASSENGERS;
 - f) have, towards SICILY ACTION, a conduct based on good faith aimed at guaranteeing the relationship of trust in place between the PARTIES;
 - g) provide SICILY ACTION with all documents, catalogues, brochures, photographs, videos, information and, more generally, the content necessary and required by the applicable legislation and in particular by the Consumer Code, where applicable.
 - h) guarantee the compliance of the TRANSPORT SERVICES offered for sale with the regulations in force on the subject;
 - i) not to offer for sale to customers outside the circuit of the PLATFORM the same TRANSPORT SERVICES at conditions and rates (such as, but not limited to, price and quality) more favorable than those published, in the same period, on the PLATFORM;

- j) guarantee the availability to offer, sell and provide the TRANSPORT SERVICES to the CUSTOMERS OF SICILY ACTION and PASSENGERS;
 - k) prompt response to phone calls and e-mails from SICILY ACTION, SICILY ACTION CUSTOMERS and PASSENGERS, and in any case no later than the terms referred to in Article 10.38;
 - l) not to violate the rights of SICILY ACTION'S CUSTOMERS and PASSENGERS deriving from the sales relationship established with the latter following the purchase of TRANSPORT SERVICES on the PLATFORM;
 - m) not to transfer to third parties, for consideration and/or free of charge, this PARTNERSHIP AGREEMENT and/or the services rendered by SICILY ACTION, as well as, in any case, data and information extracted from the PLATFORM, unless otherwise agreed between the PARTIES;
 - n) (i) possess all the powers to use the services offered by SICILY ACTION and validly conclude TRANSPORT CONTRACTS relating to the TRANSPORT SERVICES and execute them; (ii) possess the authorization to use, publish, spend the related contents, trademarks, logos for the purpose of using the services offered by SICILY ACTION, (iii) have the licenses and permits necessary for the offer, sale and provision of TRANSPORT SERVICES as established by applicable laws; (iv) be in possession of the necessary requirements to offer and sell the TRANSPORT SERVICES proposed; (v) be in possession of all authorizations, permits, licenses and/or, in any case, comply with all obligations imposed by third parties to display the contents and the TRANSPORT SERVICES;
 - o) not to contact SICILY ACTION'S CUSTOMERS and PASSENGERS, either directly or indirectly, except for the fulfilment of CONTRACTS of CARRIAGE and through the tools and/or methods provided for in the CONDITIONS OF PARTNERSHIP, in the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE, in the BOOKING CONDITIONS and in any other note, legal notice, information or disclaimer published on the PLATFORM, and only for the reasons provided therein and, in any case, exclusively in written form;
 - p) not to sell the TRANSPORT SERVICES and/or not to initiate or carry out negotiations with SICILY ACTION'S CUSTOMERS outside the PLATFORM;
 - q) promptly inform SICILY ACTION, and in any case with at least 7 (seven) days' notice, of any changes and variations that may be subject to the prices, conditions and information relating to the TRANSPORT SERVICES, or the identification and tax data of the activity connected to it;
 - r) access regularly and periodically in your reserved area of the PLATFORM in order to monitor and manage purchases and booking requests for your TRANSPORT SERVICES;
 - s) keep strictly confidential the CONFIDENTIAL INFORMATION and, more generally, all the news and/or information of which the CARRIER has become aware in execution of the PARTNERSHIP AGREEMENT, including the PARTNERSHIP CONDITIONS and the applicable tariffs, without the prior written consent of SICILY ACTION;
- 17.2.** In the cases provided for in article 17.1 SICILY ACTION reserves the unquestionable right to interrupt the services offered to the CARRIER, as indicated in article 13.12.
- 17.3.** In the event of termination of the PARTNERSHIP AGREEMENT and/or these PARTNERSHIP CONDITIONS, the CARRIER undertakes to immediately notify the PSP and, in any case, authorizes SICILY ACTION to make such communication on its behalf.
- 17.4.** Without prejudice to the provisions of these CONDITIONS OF PARTNERSHIP, SICILY ACTION reserves the right to apply to the CARRIER a penalty equal to the sale price of the relevant TRANSPORT SERVICE, except in any case to request the greater damage suffered, whenever one of the following hypotheses occurs:
- a) negative review issued and/or complaint made by a CUSTOMER OF SICILY ACTION due to non-compliance, failure or partial compliance with the PARTNERSHIP CONDITIONS and/or the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE or conduct contrary to good faith put in place by the CARRIER in the provision of the TRANSPORT SERVICE;
 - b) cancellation, by a CUSTOMER OF SICILY ACTION, of a TRANSPORT SERVICE, if such cancellation is determined by non-compliance, failure or partial compliance with the CONDITIONS OF PARTNERSHIP and/or the GENERAL CONDITIONS OF SERVICE or conduct contrary to good faith put in place by the CARRIER in the provision of a TRANSPORT SERVICE, even if different from the one for which the CUSTOMER OF SICILY ACTION makes the cancellation;
 - c) cancellation without justified reason, by the CARRIER, of a TRANSPORT SERVICE previously accepted;
 - d) failure to show up, on the date set and at the place set for the performance of the TRANSPORT SERVICE, by the CARRIER.
 - e) failure to notify SICILY ACTION, no later than 48 (forty-eight) hours from the time the transfer is to begin, of the unavailability of the CARRIER to provide the TRANSPORT SERVICE.
 - f) repeated unavailability of the CARRIER to provide the TRANSPORT SERVICE due to the continuous cancellation, by the latter, of the bookings of the CUSTOMERS OF SICILY ACTION;
 - g) unavailability of the CARRIER to respond to phone calls and/or e-mails from SICILY ACTION, SICILY ACTION CUSTOMERS and PASSENGERS no later than the deadlines referred to in Article 10.38;

The amounts referred to in the aforementioned penalties will be deducted from any sums due to the CARRIER and not yet paid by SICILY ACTION through the PSP, or will be paid by the CARRIER to SICILY ACTION by bank transfer no later than 7 (seven) days from the request e-mail from SICILY ACTION.

ART. 18 RECLAMI

- 18.1.** SICILY ACTION provides the CARRIER with an easily accessible and free complaints management system, such as to allow the latter to submit complaints to SICILY ACTION regarding, among other things, the following:
- a) non-compliance of the operator;
 - b) technological problems;
 - c) measures or behaviour adopted by the operator.
- 18.2.** Any complaint must be forwarded to SICILY ACTION by e-mail to partner@transfeero.com.
- 18.3.** SICILY ACTION undertakes to respond to all requests received within a maximum of 1-3 working days.

ART. 19 CONFIDENTIALITY

- 19.1. The PARTIES acknowledge and agree that, in the execution of the PARTNERSHIP AGREEMENT, they will have access to or be exposed to CONFIDENTIAL INFORMATION.
- 19.2. The PARTIES warrant that all CONFIDENTIAL INFORMATION shall remain the exclusive property of the disclosing party and that the receiving party shall not use and/or disseminate it for any purpose other than that of the PARTNERSHIP AGREEMENT; furthermore, it will not copy, publish and/or disclose it to third parties except in accordance with the provisions of the PARTNERSHIP AGREEMENT, THE PARTNERSHIP CONDITIONS, the GENERAL TERMS OF SERVICE and/or the BOOKING CONDITIONS.
- 19.3. This is without prejudice to SICILY ACTION's right to transmit such data or information to subjects delegated by it to carry out the services related to the object of this PARTNERSHIP AGREEMENT and disseminated exclusively within the scope of the purposes of the services rendered.
- 19.4. The CARRIER undertakes to keep strictly confidential all news and/or information of which it has become aware in execution of the PARTNERSHIP AGREEMENT, including the PARTNERSHIP CONDITIONS and the applicable tariffs, and may not make any use and/or dissemination of them without the prior written consent of SICILY ACTION.
- 19.5. The above obligation is extended to all shareholders, employees, directors and collaborators of the CARRIER, as well as to any company connected to it in any way. The CARRIER is aware that, in the event of a breach of this obligation by the aforementioned parties, the CARRIER will be liable, if necessary also jointly and severally.
- 19.6. The above obligation will remain in force even after the termination of the PARTNERSHIP AGREEMENT for a period of 5 (five) years, with the exception of that information that SICILY ACTION wishes to make known or that will become, for a fact not attributable to the CARRIER, in the public domain.

ART. 20 INTEGRITY

- 20.1. The premises and annexes, even if not materially, to these PARTNERSHIP CONDITIONS form an integral and substantial part of the same, also in order to better specify the mutual obligations assumed by the PARTIES.
- 20.2. Any nullity and/or ineffectiveness and/or cancellation of any of the provisions of these PARTNERSHIP CONDITIONS shall not affect the validity of the same, nor of the other applicable conditions.
- 20.3. If a limitation, exclusion, restriction or other provision contained in these PARTNERSHIP CONDITIONS is deemed null and void or cancelled for any reason by a Judge and SICILY ACTION is consequently liable for loss or damage, in the event of slight negligence the compensable damage may never exceed the total contract value.

ART. 21 APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

- 21.1. For anything not expressly provided for in these PARTNERSHIP CONDITIONS, express reference is made to Italian law and, specifically, to the provisions of the Civil Code and to the applicable laws.
- 21.2. Any dispute that may arise between the PARTIES regarding the execution, interpretation and resolution of this document, and that the PARTIES are unable to resolve out of court or with the help of mediation, will be referred to the exclusive jurisdiction of the Court of Catania, recognized and declared as the only competent Judge.

ART. 22 MEDIATION

- 22.1. The PARTIES undertake to resort to mediation before initiating any legal proceedings concerning any dispute arising out of or in any way connected with this PARTNERSHIP AGREEMENT and/or the PARTNERSHIP CONDITIONS, including those relating to its interpretation, validity, effectiveness, execution and termination.
- 22.2. To this end, the parties may refer the matter to the following Mediators specialised in online intermediation services:
 - Chamber of Commerce Arbitrator / Special Agency for Development and Territory of the Chamber of Commerce of Rome, with registered office in Via de' Burro n. 147, 00186 Rome (Tel. 06.6787758 and 06/69797165 - Fax 06.69922473 - e-mail: segreteria@arbitracamera.it), in accordance with the relevant regulations, which the PARTIES declare to know and accept in full;
 - Milan Chamber of Arbitration, with registered office in Via Meravigli n. 9/b, 20123 Milan (Tel. +39 02 8515.4501 - Fax +39 02 8515.4577 - servizio.conciliazione@mi.camcom.it - PEC: conciliazione.cam@legalmail.it), in accordance with the relevant regulations, which the PARTIES declare to know and accept in full. The parties undertake to resort to mediation before commencing any arbitration or court proceedings.

ART. 23 PROCESSING OF PERSONAL DATA OF SICILY ACTION'S CUSTOMERS

- 23.1. In relation to the processing of Personal Data provided by CUSTOMERS, the PARTIES acknowledge that they will process their personal data as Joint Data Controllers pursuant to art. 26 of EU Regulation 2016/679. To this end, this article defines the JOINT CONTROLLER AGREEMENT between the PARTIES and identifies their respective responsibilities regarding compliance with the obligations deriving from EU Regulation 2016/79, as well as from the legal provisions in force with regard to the processing of personal data. The PARTIES shall also establish their respective obligations regarding the exercise of the rights of data subjects and their respective roles with regard to the communication of the information.
- 23.2. The personal data of which the PARTIES are joint controllers concern users who register on the platform and consist of: name, surname and tag name (the name or pseudonym that appears on the welcome sign at the airport); tax code and VAT number; residential address; contact details (email, phone number).

- 23.3** The PARTIES agree that the aforementioned personal data will be processed for the purposes of concluding the TRANSPORT CONTRACT with the user and offering the service requested by him; the legal basis of the processing consists, therefore, in the exact fulfilment of the TRANSPORT CONTRACT as well as in the execution of the necessary pre-contractual measures.
- 23.4** SICILY ACTION S.r.l. assumes the responsibility of drafting the information on the processing of personal data and making it available on the platform's website and is designated as the recipient of requests relating to the exercise of their rights by the data subjects in relation to the processing carried out through the platform, although it is understood in any case that the data subjects may exercise their rights against both Joint Data Controllers pursuant to art. 26, paragraph 3 of the GDPR, by taking action against each Joint Controller, even independently of the other.
- 23.5** The PARTIES will be jointly and severally liable for the entire amount of the damage suffered by the interested party, in order to guarantee effective compensation, possibly exercising recourse action against the other at a later time.
- 23.6** The Parties also undertake, pursuant to Article 26, paragraph 2 of the GDPR, to make available to the data subject the essential content of this JOINT CONTROLLER AGREEMENT upon request.

ART. 24 PROCESSING OF CARRIERS' PERSONAL DATA

- 24.1.** Pursuant to Article 13 of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679, SICILY ACTION informs the CARRIER about the processing of personal data concerning it by means of a specific CARRIER PRIVACY POLICY attached hereto ([Annex "CARRIER Privacy"](#)), which the CARRIER declares to have read and accepted by signing this PARTNERSHIP AGREEMENT.

ART. 25 COMMUNICATIONS BETWEEN THE PARTIES

- 25.1.** All communications referred to in the PARTNERSHIP AGREEMENT and the PARTNERSHIP CONDITIONS may be made in electronic form, (i) with regard to communications to be made by the CARRIER to SICILY ACTION, by e-mail to partner@transfeero.com (ii) with regard to communications to be made by SICILY ACTION to the CARRIER, to the CARRIER's e-mail addresses at the contact details provided by the latter during registration on the PLATFORM, or by means of specific notices and/or communications on the PLATFORM.
- 25.2.** Such communications will satisfy the requirement of written form, where required by law.

ART. 26 MISCELLANEOUS

- 26.1.** All references to days or hours in these PARTNERSHIP TERMS shall be construed as working days or working hours.
- 26.2.** This PARTNERSHIP AGREEMENT constitutes the only agreement entered into between the PARTIES with respect to its subject matter and replaces any other agreement or understanding, whether written or oral, that may have previously entered into between them and their assignors.
- 26.3.** For any other provision, aspect or matter not expressly regulated by these PARTNERSHIP CONDITIONS, reference shall be made to the GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE and/or the BOOKING CONDITIONS.
- 26.4.** In the event of any conflict between the PARTNERSHIP CONDITIONS and the GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE and/or the BOOKING CONDITIONS, the provisions contained in the PARTNERSHIP CONDITIONS shall prevail.

TERMINI E CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI PARTNERSHIP

Le presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP contengono i termini e le condizioni generali del programma di collaborazione tra SICILY ACTION S.r.l., con sede legale in San Giovanni La Punta (CT), Via Fiuggi snc, CAP 95037, P.IVA IT05304190878 REA: CT-357256 - Capitale sociale I.V. € 10.000 - Agenzia di Viaggi regolarmente autorizzata ad operare dal Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo con Licenza n° 3451S7 – titolare di polizza assicurativa n. 78898681 emessa da Allianz S.p.A. - che svolge, tra l'altro, attività professionale di prenotazione di posti, emissione e vendita di biglietti per conto di imprese italiane o straniere esercenti attività di trasporto ferroviario, automobilistico, marittimo, aereo ed altri tipi di trasporto - e il VETTORE e, unitamente alle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO e alle CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE – per quanto compatibili e con particolare riferimento alle disposizioni relative alla conclusione ed esecuzione del CONTRATTO DI TRASPORTO - ed agli eventuali successivi accordi intercorsi tra le PARTI, costituiscono il CONTRATTO DI PARTNERSHIP.

INDICE

ART. 1 DEFINIZIONI	2
ART. 2 PREMESSE	2
ART. 3 OGGETTO	3
ART. 4 RUOLO DI SICILY ACTION	3
ART. 5 DURATA E RECESSO	3
ART. 6 CORRISPETTIVI, MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE	4
ART. 7 REGISTRAZIONE SULLA PIATTAFORMA	4
ART. 8 I SERVIZI DI TRASPORTO	5
La richiesta, da parte dei CLIENTI DI SICILY ACTION, dei SERVIZI DI TRASPORTO	5
ART. 9 OBBLIGHI DI SICILY ACTION	5
ART. 10 ULTERIORI OBBLIGHI DEL VETTORE	6
Informazioni fornite dal VETTORE	6
Titolarietà dei diritti del VETTORE e disponibilità dei SERVIZI DI TRASPORTO	6
Rapporti con i CLIENTI DI SICILY ACTION	7
ART. 11 MODALITA' DI PAGAMENTO DEI SERVIZI DI TRASPORTO	8
ART. 12 DIRITTI DEL CLIENTE DI SICILY ACTION E DEL PASSEGGERO	9
ART. 13 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DI SICILY ACTION	9
ART. 14 RECENSIONI	10
ART. 15 POSIZIONAMENTO	10
ART. 16 RELAZIONE TRA LE PARTI	10
ART. 17 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DI PARTNERSHIP	10
ART. 18 RECLAMI	11
ART. 19 RISERVATEZZA	11
ART. 20 INTEGRITÀ	11
ART. 21 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	12
ART. 22 MEDIAZIONE	12
ART. 23 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DI SICILY ACTION	12
ART. 24 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI VETTORE	13
ART. 25 COMUNICAZIONI TRA LE PARTI	13
ART. 26 MISCELLANEA	14

ART. 1 DEFINIZIONI

- 1.1 SICILY ACTION:** La Società SICILY ACTION S.r.l., con sede legale in Giovanni La Punta (CT), Via Fiuggi snc, CAP 95037 - San G. La Punta (CT), P.IVA IT05304190878 REA: CT-357256 - Capitale sociale I.V. € 10.000 - Agenzia di Viaggi regolarmente autorizzata ad operare dal Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo con Licenza n° 3451S7 – titolare di polizza assicurativa n. 78898681 emessa da Allianz S.p.A., in persona del suo legale rappresentante pro tempore, titolare del marchio TRANSFEERO e della PIATTAFORMA.
- 1.2 ACCOUNT VETTORE:** Il complesso dei dati identificativi del VETTORE, anche di natura personale ed aziendale, che gli consentono l'accesso alla PIATTAFORMA ed ai servizi resi da SICILY ACTION.
- 1.3 ACCORDO DI CONTITOLARITÀ:** L'accordo di contitolarità con riferimento al trattamento dei dati personali ex art. 26 del Regolamento UE 2016/679, regolato dall'art. 23 dei presenti termini e condizioni di partnership.
- 1.4 CLIENTE DI SICILY ACTION:** Il soggetto, sia esso consumatore o meno, che, utilizzando la PIATTAFORMA, richiede a SICILY ACTION l'erogazione dei SERVIZI TRANSFEERO oggetto delle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO per sé o per il PASSEGGERO. Ove non diversamente previsto, il CLIENTE DI SICILY ACTION agisce nella sua qualità di PASSEGGERO.
- 1.5 CONDIZIONI DI PARTNERSHIP:** I presenti termini e condizioni generali di partnership che disciplinano, unitamente alle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO e alle CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE – per quanto compatibili e con particolare riferimento alle disposizioni relative alla conclusione ed esecuzione del CONTRATTO DI TRASPORTO - e agli eventuali successivi accordi intercorsi tra le PARTI, il rapporto di partnership intercorrente tra le stesse.
- 1.6 CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE:** Il documento contrattuale che disciplina le condizioni particolari afferenti il CONTRATTO TRANSFEERO e il CONTRATTO DI TRASPORTO. Tale documento contrattuale è accessibile al seguente link: <https://www.transfeero.com/it/condizioni-di-prenotazione>.
- 1.7 CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO:** Il documento contrattuale che regola l'utilizzo, sia a titolo oneroso che gratuito, della PIATTAFORMA e/o degli altri servizi offerti da SICILY ACTION e che rappresenta, unitamente alle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, alle CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE e ai successivi accordi intercorsi tra le PARTI, i termini e le condizioni con cui il VETTORE si impegna a vendere i SERVIZI DI TRASPORTO dallo stesso forniti e/o commercializzati ai CLIENTI di SICILY ACTION.
- 1.8 CONTRATTO DI PARTNERSHIP:** Il contratto di partnership costituito dalle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, dalle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, dalle CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE – per quanto compatibili e con particolare riferimento alle disposizioni relative alla conclusione ed esecuzione del CONTRATTO DI TRASPORTO - e dai successivi eventuali accordi intercorsi tra le PARTI in merito al rapporto di partnership intercorrente tra le stesse.
- 1.9 CONTRATTO DI TRASPORTO:** Indica il contratto concluso tra il CLIENTE e il VETTORE, per il tramite dei SERVIZI TRANSFEERO prestati da SICILY ACTION, avente ad oggetto i servizi di trasporto richiesti dal CLIENTE di SICILY ACTION per sé e/o il PASSEGGERO.
- 1.10 CONTRATTO TRANSFEERO:** Il contratto concluso tra SICILY ACTION e il CLIENTE DI SICILY ACTION avente ad oggetto i SERVIZI TRANSFEERO.
- 1.11 INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI DI SICILY ACTION:** L'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 (GDPR) con cui SICILY ACTION informa e specifica le modalità di raccolta, gestione ed elaborazione dei dati personali dei CLIENTI DI SICILY ACTION.
- 1.12 INFORMATIVA PRIVACY VETTORE:** L'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 (GDPR) con cui SICILY ACTION informa e specifica le modalità di raccolta, gestione ed elaborazione dei dati personali dei VETTORI.
- 1.13 INFORMAZIONI RISERVATE:** Le informazioni confidenziali, dirette o indirette, delle PARTI alle quali le stesse possono avere accesso o essere esposte nell'esecuzione del CONTRATTO DI PARTNERSHIP. Sono considerate tali, tra le altre, i dati dei CLIENTI DI SICILY ACTION, il numero di transazioni e le informazioni aziendali che non siano di dominio pubblico.
- 1.14 PARTI:** SICILY ACTION e il VETTORE denominati congiuntamente.
- 1.15 PIATTAFORMA:** Il portale informatico on-line di proprietà di SICILY ACTION e da questa gestito, accessibile on-line all'indirizzo IP <https://www.transfeero.com>, dove i CLIENTI DI SICILY ACTION richiedono i SERVIZI TRANSFEERO offerti da SICILY ACTION al fine di concludere i CONTRATTI DI TRASPORTO con i VETTORI. In tale definizione rientrano anche l'App TRANSFEERO, le ulteriori applicazioni, i canali di vendita al dettaglio e/o gli altri servizi offerti da SICILY ACTION.
- 1.16 SERVIZIO DI TRASPORTO:** Il servizio di trasporto terrestre di persone offerto dal VETTORE. I SERVIZI DI TRASPORTO comprendono i trasferimenti locali (city rides, es: da una struttura ricettiva ad un'altra struttura ricettiva) e aeroportuali (da o verso aeroporto, porto o stazione ferroviaria) da un determinato punto di partenza verso una determinata destinazione o da un determinato punto di partenza senza una destinazione definita. I SERVIZI DI TRASPORTO comprendono altresì prenotazioni orarie (fornitura di un veicolo con conducente per un determinato periodo di tempo).
- 1.17 SERVIZI TRANSFEERO:** i servizi offerti da SICILY ACTION per il tramite della PIATTAFORMA.
- 1.18 PASSEGGERO:** Il soggetto finale che usufruirà del SERVIZIO DI TRASPORTO. Questo può corrispondere o meno al CLIENTE DI SICILY ACTION che ha materialmente acquistato i SERVIZI DI TRASPORTO.
- 1.19 PSP:** Indica i fornitori del servizio di pagamento per l'agevolazione, l'elaborazione e la riscossione dei pagamenti in favore dei VETTORI: i) WISE EUROPE SA, con sede legale in Rue du Trône 100 bte 3, 1050 Bruxelles; ii) PAYONEER EUROPE LIMITED, con sede legale in 6th Floor, Dublin, D02 A342, IE-D, IE; iii) PAYPAL (EUROPE) S.À R.L. ET CIE S.C.A. 22-24 Boulevard Royal, L-2449 RCS Luxembourg B 118 349

- 1.20 TERMINE DI ATTESA GARANTITO:** Il VETTORE è tenuto a recarsi presso il luogo e l'orario di ritiro prestabilito per il SERVIZIO DI TRASPORTO e, nel caso in cui non in quel luogo e a quell'orario non trovi il CLIENTE DI SICILY ACTION e/o il PASSEGGERO, sarà tenuto ad attendere questi ultimi per il seguente lasso di tempo: 1 (una) ora nel caso di trasferimento aeroportuale; 15 (quindici) minuti nel caso trasferimenti locali. Resta inteso che, in caso di prenotazioni orarie, il VETTORE dovrà rimanere a disposizione per l'intero relativo periodo di tempo.
- 1.21 VETTORE:** Indica il professionista, azienda di trasporto e/o intermediario, fornitore e/o rivenditore di SERVIZI DI TRASPORTO incaricato dal CLIENTE DI SICILY ACTION in virtù del CONTRATTO DI TRASPORTO concluso tra quest'ultimo e il VETTORE, che svolge e/o rivende il servizio di trasporto. Rientra nella definizione di VETTORE anche i collaboratori, dipendenti e/o affiliati del VETTORE, per i quali quest'ultimo rimane responsabile in solido, anche con riferimento alle autorizzazioni, licenze e/o qualsiasi ulteriore obbligo di legge richiesto dalla normativa vigente per lo svolgimento dei SERVIZI DI TRASPORTO.

ART. 2 PREMESSE

- 2.1** SICILY ACTION è un'Agenzia di Viaggi regolarmente autorizzata ad operare dal Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo con Licenza n° 3451S7 – titolare di polizza assicurativa n. 78898681 emessa da Allianz S.p.A, che svolge, tra l'altro, attività professionale di prenotazione di posti, emissione e vendita di biglietti per conto di imprese italiane o straniere esercenti attività di trasporto ferroviario, automobilistico, marittimo, aereo ed altri tipi di trasporto.
- 2.2** Il VETTORE è una società, impresa individuale, associazione o professionista la cui attività concerne la prestazione e/o la rivendita di SERVIZI DI TRASPORTO.
- 2.3** Il VETTORE dichiara di disporre della capacità giuridica e di tutte le autorizzazioni e/o abilitazioni per prestare e/o rivendere i SERVIZI DI TRASPORTO ed è in grado di presentare tutta la documentazione idonea a comprovare la regolarità dell'attività da questi esercitata.
- 2.4** SICILY ACTION è titolare del marchio "TRANSFEERO" e della PIATTAFORMA per il tramite della quale i CLIENTI DI TRANSFEERO cercano SERVIZI DI TRASPORTO.
- 2.5** Il VETTORE intende usufruire della PIATTAFORMA e della visibilità da questa offerta rendendo disponibili all'acquisto i SERVIZI DI TRASPORTO dallo stesso forniti e/o commercializzati.
- 2.6** Il CONTRATTO di PARTNERSHIP si riterrà concluso e valido solo a seguito dell'accettazione, da parte di SICILY ACTION, secondo la procedura di registrazione alla PIATTAFORMA di cui all'articolo 7.
- 2.7** Il CONTRATTO DI PARTNERSHIP è soggetto alle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, alle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, alle CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE e a qualsiasi ulteriore accordo intercorso tra le PARTI e regolato dalle stesse.
- 2.8** Per qualsiasi altra disposizione, aspetto o questione non espressamente regolato dal CONTRATTO DI PARTNERSHIP, si farà riferimento alle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO e alle CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE.

ART. 3 OGGETTO

- 3.1** Con l'accettazione delle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, SICILY ACTION fornisce al VETTORE, il quale accetta, alle condizioni qui di seguito enunciate, i servizi erogati tramite la PIATTAFORMA e consistenti:
- nella creazione, mediante la PIATTAFORMA ed i servizi connessi allo stesso, di un canale di incontro tra il VETTORE e, per il tramite di SICILY ACTION, i CLIENTI DI SICILY ACTION della PIATTAFORMA mediante il quale il VETTORE potrà vendere a questi ultimi i SERVIZI DI TRASPORTO offerti dal VETTORE nella sua ordinaria attività di impresa;
 - nella raccolta dei dati inseriti e forniti dal VETTORE, nell'indicizzazione degli stessi in modo automatico, nella memorizzazione temporanea degli stessi e nella messa a disposizione di tali dati, secondo un determinato ordine di preferenza, e così come meglio indicato all'articolo 15, nei confronti dei CLIENTI DI SICILY ACTION;
 - nella messa a disposizione del servizio di gestione reclami.
- 3.2** Il VETTORE dichiara di essere il venditore, il rivenditore o il fornitore fisico di tutti i SERVIZI DI TRASPORTO da questi offerti sulla PIATTAFORMA.
- 3.3** Il rapporto che scaturisce dal CONTRATTO DI PARTNERSHIP è un rapporto rigorosamente commerciale tra parti indipendenti, che acconsentono a presentarsi sul mercato come operatori indipendenti in qualsiasi momento, evitando qualsiasi possibile confusione tra i servizi offerti da ciascuno di essi.
- 3.4** Con l'accettazione delle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, il VETTORE dichiara di aver ricevuto, letto e accettato integralmente le [CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO](#), le [CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE](#), le CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, [l'INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI DI SICILY ACTION](#), [l'INFORMATIVA PRIVACY VETTORE](#), e di accettare integralmente qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer pubblicati sul sito web all'indirizzo www.transfeero.com sulle applicazioni e/o sugli altri servizi offerti da SICILY ACTION.

ART. 4 RUOLO DI SICILY ACTION

- 4.1** SICILY ACTION, in qualità di fornitore di un servizio proprio della società dell'informazione ai sensi del d. lgs. 70/2003, è obbligata esclusivamente a mettere a disposizione del VETTORE la PIATTAFORMA, le sue funzioni e a facilitare le transazioni che intercorrono sulla PIATTAFORMA.
- 4.2** Quando i CLIENTI DI SICILY ACTION acquistano e i VETTORI vendono e/o offrono SERVIZI DI TRASPORTO, essi stanno stipulando un contratto direttamente tra loro. SICILY ACTION non è e non diventa una parte o altro partecipante in alcun rapporto contrattuale tra i CLIENTI DI SICILY ACTION, limitandosi a trasmettere al VETTORE i dettagli della prenotazione del CLIENTE DI SICILY ACTION e a quest'ultimo un'e-mail di conferma per e a nome del VETTORE. SICILY ACTION non (ri)vende né offre nessun SERVIZIO DI TRASPORTO e non agisce in qualità di agente per nessun CLIENTE DI SICILY ACTION e/o per nessun VETTORE.

- 4.3 Il VETTORE riconosce che l'attività svolta da SICILY ACTION ai sensi delle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP e, più in generale, del CONTRATTO DI PARTNERSHIP, non è da intendersi quale attività di intermediazione nella vendita del SERVIZIO DI TRASPORTO, essendo finalizzata esclusivamente a tutelare il buon uso e corretto funzionamento della PIATTAFORMA.
- 4.4 SICILY ACTION non assume dunque alcuna responsabilità relativamente al CONTRATTO DI TRASPORTO e alla sua corretta esecuzione, essendo il VETTORE l'unico responsabile per la vendita del SERVIZIO DI TRASPORTO e per la gestione delle controversie con il CLIENTE DI SICILY ACTION relativamente alla qualità e alla sicurezza, tra l'altro, del SERVIZIO DI TRASPORTO reso. Resta inteso che spetta al VETTORE adempiere a tutti gli obblighi conseguenti, compresi gli adempimenti fiscali e di emissione della fattura o ricevuta d'acquisto nei confronti del CLIENTE DI SICILY ACTION.

ART. 5 DURATA E RECESSO

- 5.1 Il CONTRATTO DI PARTNERSHIP sarà valido a tempo indeterminato.
- 5.2 Il VETTORE può in ogni caso, in qualsiasi momento e senza indicarne le ragioni, esercitare il proprio diritto di recesso, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione scritta a SICILY ACTION da inviare a mezzo: (i) e-mail all'indirizzo partner@transfeero.com; (ii) PEC all'indirizzo sicilyaction@legalmail.it o (iii) raccomandata A/R a: SICILY ACTION S.r.l., San Giovanni La Punta (CT), Via Fiuggi snc, CAP 95037. Il recesso avrà efficacia entro la fine del primo mese successivo a quello in cui SICILY ACTION ha ricevuto la comunicazione di recesso.
- 5.3 SICILY ACTION può in ogni caso, in qualsiasi momento e senza indicarne le ragioni, esercitare il proprio diritto di recesso, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione scritta al VETTORE da inviare a mezzo: (i) e-mail; (ii) PEC o (iii) raccomandata A/R, agli indirizzi indicati dal VETTORE nel CONTRATTO DI PARTNERSHIP.
- 5.4 In nessun caso l'esercizio del diritto di recesso da parte di SICILY ACTION determinerà il pagamento di qualsivoglia somma a titolo di penale, rimborso, indennizzo e/o corrispettivo a favore del VETTORE.
- 5.5 In ogni caso, il recesso delle PARTI non ha effetto per le prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione.
- 5.6 In caso di esercizio, da parte di una delle PARTI, del diritto di recesso, il VETTORE si obbliga a darne immediata notizia al PSP e, in ogni caso, autorizza SICILY ACTION ad effettuare tale comunicazione per suo conto.

ART. 6 CORRISPETTIVI, MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

- 6.1 A fronte dei servizi resi da SICILY ACTION quale fornitore ai sensi del d. lgs. 70/2003 in conformità alle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, il VETTORE si impegna a corrispondere a SICILY ACTION, per ogni SERVIZIO DI TRASPORTO acquistato dal CLIENTE DI SICILY ACTION, un corrispettivo pari, indicativamente, al 30% del prezzo di vendita del SERVIZIO DI TRASPORTO. Tale corrispettivo potrà subire variazioni da concordare, di volta in volta, tra le PARTI.
- 6.2 Il pagamento dei corrispettivi, ove previsti, dovrà essere corrisposto dal VETTORE in favore di SICILY ACTION entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese successivo a quello di vendita del SERVIZIO DI TRASPORTO.
- 6.3 L'importo pattuito a titolo di corrispettivo per i SERVIZI DI TRASPORTO potrà subire variazioni nel corso della durata del CONTRATTO DI PARTNERSHIP. In tal caso, il VETTORE avrà la facoltà di non accettare tale variazione e di recedere dal CONTRATTO DI PARTNERSHIP.
- 6.4 Per i servizi resi, SICILY ACTION emetterà e trasmetterà al VETTORE regolare fattura indicante il corrispettivo dovuto per ciascun SERVIZIO DI TRASPORTO venduto dal VETTORE sulla PIATTAFORMA.
- 6.5 Il pagamento dei corrispettivi non potrà essere ritardato e/o sospeso per nessun motivo, titolo o reclamo, ed è quindi precluso al VETTORE sollevare qualsiasi contestazione prima dell'adempimento.

ART. 7 REGISTRAZIONE SULLA PIATTAFORMA

- 7.1 Il VETTORE deve registrarsi sulla PIATTAFORMA e creare quindi un proprio ACCOUNT VETTORE fornendo tutti i dati, anche di natura personale ed aziendale, richiesti dalla procedura di registrazione presente sulla stessa.
- 7.2 In particolare, il VETTORE è obbligato a registrarsi alla PIATTAFORMA, seguendo la seguente procedura:
- il VETTORE accede alla pagina <https://control.transfeero.com/register> e segue la procedura guidata di registrazione, che richiede la compilazione di un apposito form. Durante la procedura guidata, il VETTORE, prende visione delle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP in forma integrale, che deve accettare espressamente con consenso "opt-in" al fine di completare la registrazione. Al termine della procedura guidata di registrazione, se tutti i campi sono stati correttamente compilati e le CONDIZIONI DI PARTNERSHIP sono state accettate, il VETTORE può cliccare sul tab "Registrati" per inviare il form di registrazione a SICILY ACTION;
 - una volta ricevuto il form, SICILY ACTION invierà al VETTORE una e-mail mediante la quale inviterà il VETTORE, entro un termine massimo di 5 (cinque) giorni, a verificare il suo ACCOUNT VETTORE, trasmettere la documentazione richiesta, scegliere le credenziali (e-mail e password) di accesso alla PIATTAFORMA e completare la procedura di registrazione;
 - una volta che il VETTORE avrà terminato la procedura di verifica dell'ACCOUNT VETTORE, SICILY ACTION verificherà l'accuratezza e la completezza dei dati inseriti e, se necessario, contatterà il VETTORE per eventuali chiarimenti, informazioni e/o documenti aggiuntivi;
 - SICILY ACTION all'esito della verifica dell'ACCOUNT VETTORE, informerà quest'ultimo dell'esito della registrazione e, nel caso in cui la procedura di registrazione sia andata a buon fine, approverà l'ACCOUNT VETTORE abilitando il VETTORE all'accesso alla sua area riservata;
 - a seguito dell'abilitazione da parte di SICILY ACTION dell'ACCOUNT VETTORE, quest'ultimo potrà usufruire dei servizi allo stesso dedicati quali, a mero titolo esemplificativo, la possibilità di accettare le proposte di prenotazione dei SERVIZI DI TRASPORTO.

Nello specifico, il VETTORE avrà a disposizione una propria area riservata all'interno della PIATTAFORMA dove, tra l'altro, potrà:

- consultare in tempo reale l'andamento delle vendite dei SERVIZI DI TRASPORTO;
- accettare le proposte di prenotazione dei SERVIZI DI TRASPORTO effettuate dai CLIENTI DI SICILY ACTION per il tramite della PIATTAFORMA;
- indicare i mezzi di trasporto e il nominativo dell'autista incaricato del SERVIZIO DI TRASPORTO;
- consultare i dati forniti dai CLIENTI DI SICILY ACTION che hanno acquistato i SERVIZI DI TRASPORTO;
- consultare e richiedere la modifica dei propri dati personali e/o aziendali;
- proporre reclami;
- consultare le fatture ricevute;
- visualizzare le metriche afferenti i SERVIZI DI TRASPORTO effettuati in favore dei CLIENTI DI SICILY ACTION (rimozioni, casi di noshow, recensioni negative, reclami e dispute bancarie avviate dai clienti su prenotazioni a loro assegnate).
- visionare i documenti contrattuali sottoscritti, tra cui le CONDIZIONI DI PARTNERSHIP e le CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO.

- 7.3 Solo alla ricezione, da parte del VETTORE, della e-mail sul buon esito della registrazione e/o, in ogni caso, dall'abilitazione dell'ACCOUNT VETTORE, il CONTRATTO DI PARTNERSHIP si riterrà concluso.
- 7.4 Nella fase di registrazione il VETTORE è obbligato a indicare un indirizzo e-mail e un recapito telefonico riconducibili direttamente al titolare, legale rappresentante e/o referente dell'attività, con il quale SICILY ACTION potrà interfacciarsi nell'esecuzione del presente CONTRATTO DI PARTNERSHIP.
- 7.5 Tutti i dati forniti saranno trattati ed utilizzati dalla PIATTAFORMA in conformità alla normativa in vigore e alle INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI DI SICILY ACTION e INFORMATIVA PRIVACY VETTORE.
- 7.6 SICILY ACTION non può essere considerata responsabile della veridicità e della completezza dei dati forniti dai CLIENTI DI SICILY ACTION;
- 7.7 L'ACCOUNT VETTORE e le relative credenziali di accesso sono uniche e personali e non potranno quindi essere comunicati, utilizzati e/o ceduti a terzi.
- 7.8 Il VETTORE ha la facoltà di variare in qualsiasi momento la password di accesso alla piattaforma che è stata inizialmente fornita da SICILY ACTION, tramite la sua area riservata o tramite la procedura standard di "Reset Password" messa a disposizione dalla PIATTAFORMA per tutti gli utenti.

ART. 8 I SERVIZI DI TRASPORTO

La richiesta, da parte dei CLIENTI DI SICILY ACTION, dei SERVIZI DI TRASPORTO

- 8.1 Il VETTORE abilitato da SICILY ACTION sarà in grado di offrire ai CLIENTI DI SICILY ACTION che ne facciano richiesta, come di seguito indicato, i SERVIZI DI TRASPORTO dallo stesso prestatati e/o venduti.
Per fare ciò, il VETTORE dovrà seguire la seguente procedura:
- Secondo quanto meglio specificato nelle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, il CLIENTE DI SICILY ACTION richiede, per il tramite della PIATTAFORMA, di usufruire dei SERVIZI DI TRASPORTO prestatati dai VETTORI. A tal fine, seguendo l'apposita procedura guidata prevista sulla PIATTAFORMA, compila e invia a SICILY ACTION un apposito modulo di richiesta in formato elettronico nel quale sarà indicato, tra l'altro:
 - ✓ la tipologia del SERVIZIO DI TRASPORTO richiesto (trasferimento locale, aeroportuale o prenotazione oraria);
 - ✓ i dettagli del SERVIZIO DI TRASPORTO richiesto (data, orario, luogo di partenza, luogo di arrivo.);
 - ✓ La classe del mezzo di trasporto gradita;
 - ✓ il prezzo del SERVIZIO DI TRASPORTO;
 - ✓ i servizi aggiuntivi richiesti.
 - Una volta ricevuta la richiesta da parte dei CLIENTI DI SICILY ACTION, il VETTORE riceverà tale richiesta nella sua area riservata della PIATTAFORMA nonché mediante apposita e-mail e notifica dell'App.
 - Dalla ricezione di tale richiesta, il VETTORE dovrà accedere alla sua area riservata della PIATTAFORMA e accettare o rifiutare la richiesta avanzata dall'UTENTE. Nello specifico:
 - in caso di accettazione, il CLIENTE DI SICILY ACTION riceverà una e-mail da parte di SICILY ACTION ("Comunicazione di Trasporto") con la quale informerà quest'ultimo dell'accettazione, da parte del VETTORE, della richiesta di trasporto avanzata, e, dunque, della conclusione del CONTRATTO DI TRASPORTO, e un riepilogo della prenotazione;
 - in caso di rifiuto e/o di mancata risposta da parte del VETTORE, la richiesta si riterrà rifiutata.
 - In ogni caso, la richiesta sarà automaticamente annullata: (i) se entro 24 (ventiquattro) ore antecedenti la data e ora di inizio del trasferimento aeroportuale/locale richiesto o trasporto a ore il VETTORE non avrà accettato tale richiesta; (ii) se, in ogni caso, in un momento precedente rispetto all'accettazione da parte del VETTORE di tale richiesta, quest'ultima sia accettata da un altro VETTORE.
 - Resta inteso che, prima dell'accettazione della richiesta, alcun CONTRATTO DI TRASPORTO sarà concluso e, pertanto, alcun importo sarà dovuto al VETTORE.
- 8.2 SICILY ACTION informerà in tempo reale il VETTORE circa la ricezione di richieste di SERVIZI DI TRASPORTO e la cancellazione e/o modifica delle stesse. Tali comunicazioni possono essere effettuate da SICILY ACTION tramite e-mail o con notifica push nell'applicazione. SICILY ACTION non è responsabile della mancata ricezione da parte del VETTORE delle comunicazioni per cause non a lei imputabili, come a titolo esemplificativo e non esaustivo la classificazione delle e-mail di SICILY ACTION come spam, casella e-mail del VETTORE non esistente o non raggiungibile, connessione internet del

VETTORE temporaneamente o permanentemente assente o insufficiente.

- 8.3 In caso di accettazione della richiesta, la Comunicazione di Trasporto viene emessa da SICILY ACTION, anche per il tramite della PIATTAFORMA, e su autorizzazione del VETTORE, e viene trasmessa all'UTENTE anche quale titolo autorizzativo per lui stesso o un diverso soggetto, il PASSEGGERO, al fine di usufruire del SERVIZIO DI TRASPORTO acquistato.
- 8.4 Il VETTORE è a conoscenza ed accetta che il CONTRATTO DI TRASPORTO è trasferibile e, pertanto, il PASSEGGERO potrà non corrispondere al CLIENTE DI SICILY ACTION che ha effettivamente acquistato il SERVIZIO DI TRASPORTO. Pertanto, il VETTORE si impegna a garantire la fruizione del SERVIZIO DI TRASPORTO al PASSEGGERO.
- 8.5 Tutte le comunicazioni tra il VETTORE e il CLIENTE DI SICILY ACTION e/o il PASSEGGERO dovranno avvenire per iscritto.

ART. 9 OBBLIGHI DI SICILY ACTION

- 9.1 SICILY ACTION si impegna ad erogare i servizi di cui all'articolo 3 delle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP tramite la PIATTAFORMA.
- 9.2 La PIATTAFORMA consente al VETTORE di offrire i propri SERVIZI DI TRASPORTO mediante la messa a disposizione, nei confronti dello stesso, di uno spazio online. Tramite questo spazio online, SICILY ACTION si impegna a consentire ai CLIENTI DI SICILY ACTION di compilare ed inviare un'apposita richiesta dei SERVIZI DI TRASPORTO in formato elettronico, seguendo le istruzioni contenute nella PIATTAFORMA, contenente l'indicazione del SERVIZIO DI TRASPORTO, i dettagli di tale servizio, nonché tutti gli ulteriori dati allo stesso riferibili utili per agevolare un contatto diretto tra gli stessi e il VETTORE, al fine di favorire la conclusione del CONTRATTO DI TRASPORTO.
- 9.3 A tal fine, SICILY ACTION mette a disposizione del VETTORE una sezione dedicata e riservata della PIATTAFORMA a cui quest'ultimo può accedere per gestire le richieste dei SERVIZI DI TRASPORTO effettuate dai CLIENTI DI SICILY ACTION.
- 9.4 SICILY ACTION provvederà a mantenere la PIATTAFORMA e adeguarla alle nuove tecniche di programmazione ed a garantire la sicurezza dei dati e delle informazioni presenti sulla PIATTAFORMA.
- 9.5 In caso di eventuali interruzioni e/o anomalie e/o falle nel sistema di sicurezza della PIATTAFORMA, SICILY ACTION si impegna ad avviare, ove possibile, una procedura di intervento per il ripristino del funzionamento della PIATTAFORMA entro 48 (quarantotto) ore dal verificarsi dell'interruzione e/o anomalia.
- 9.6 SICILY ACTION si impegna ad informare il VETTORE sul funzionamento della PIATTAFORMA ed assisterlo in caso di necessità.
- 9.7 SICILY ACTION si obbliga ad emettere nei confronti del VETTORE regolare fattura elettronica con riferimento ai corrispettivi maturati per ciascun SERVIZIO DI TRASPORTO venduto sulla PIATTAFORMA.
- 9.8 SICILY ACTION si impegna a non ledere né danneggiare in alcun modo l'immagine e la reputazione del VETTORE nell'utilizzo dei diritti di proprietà intellettuale del VETTORE tramite qualsiasi mezzo utilizzato da SICILY ACTION nell'ambito della sua attività promozionale e di captazione dei CLIENTI DI SICILY ACTION.
- 9.9 SICILY ACTION si impegna a comunicare al VETTORE, su supporto durevole e con un preavviso di 15 giorni, qualunque proposta di modifica delle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, delle CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE e/o delle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO che possa avere implicazioni sull'esecuzione del CONTRATTO DI PARTNERSHIP. Tale preavviso non verrà osservato se la modifica: (i) è imposta da un obbligo di legge; (ii) è causata da un pericolo imprevisto ed imminente per la PIATTAFORMA, per i VETTORI o per i CLIENTI DI SICILY ACTION derivante da frodi, malware, spam, violazioni dei dati o rischi per la sicurezza informatica.

ART. 10 ULTERIORI OBBLIGHI DEL VETTORE

Informazioni fornite dal VETTORE

- 10.1 Con l'accettazione delle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP il VETTORE dichiara che tutte le informazioni fornite sono vere, accurate e non fuorvianti, si impegna a mantenerle tali e ad aggiornarle periodicamente e, in ogni caso, ogni qualvolta sia necessario. Il VETTORE è responsabile esclusivo per omissioni o per informazioni mendaci, inesatte, incomplete o omesse.
- 10.2 Ai fini della messa a disposizione dello spazio on-line sulla PIATTAFORMA, il VETTORE è obbligato a fornire a SICILY ACTION tutti i documenti, i cataloghi, i dépliant, le fotografie, i video, le informazioni necessarie e, più in generale, i contenuti, anche al fine di consentire l'inserimento sulla PIATTAFORMA dei SERVIZI DI TRASPORTO nella maniera più dettagliata, completa e fedele possibile alla realtà rispetto a quanto commercializzato e/o offerto dal VETTORE e comunque in maniera adeguata a quanto richiesto dalla normativa applicabile e in particolare dal Codice del Consumo, ove applicabile. Dovranno essere altresì integralmente indicati tutti i costi che i CLIENTI DI SICILY ACTION saranno tenuti a sopportare e le ulteriori informazioni richieste dalla normativa in materia. Il VETTORE sarà l'unico responsabile della fornitura di tali informazioni, così come del contenuto dei propri messaggi e/o, più in generale, di qualsiasi interazione con gli altri CLIENTI DI SICILY ACTION, e acconsente di manlevare SICILY ACTION da qualsiasi responsabilità eventualmente attribuitagli relativamente a qualsiasi lesione o danno sofferti da CLIENTI di SICILY ACTION e/o da terzi.
- 10.3 In ogni caso, le descrizioni dei SERVIZI DI TRASPORTO forniti e/o rivenduti dal VETTORE dovranno essere rigorosamente conformi ai SERVIZI DI TRASPORTO prestati e/o offerti in vendita. Il VETTORE sarà ritenuto responsabile di qualsiasi discrepanza tra la descrizione che comparirà sulla PIATTAFORMA e/o tra i SERVIZI DI TRASPORTO dichiarati e quelli effettivamente offerti e sarà tenuto a sostenere qualsiasi costo supplementare e/o risarcimento del danno eventualmente derivante da tale discrepanza.
- 10.4 Le informazioni fornite restano di proprietà esclusiva del VETTORE. Al fine di facilitare la promozione dei SERVIZI DI TRASPORTO, SICILY ACTION si riserva la possibilità di inserire, integrare, modificare, correggere e tradurre le informazioni, anche mediante l'abbinamento di informazioni aggiuntive caratterizzate da dati, immagini, testi, format di link, widget, link. Ciò anche al fine di armonizzare le informazioni fornite dal VETTORE ai contenuti della PIATTAFORMA. I contenuti modificati e tradotti sono di proprietà esclusiva di SICILY ACTION e potranno essere utilizzati solo da SICILY ACTION per la PIATTAFORMA. Il VETTORE non potrà servirsene per altri canali di distribuzione e di vendita o per scopi diversi da quelli

stabiliti dalle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP.

- 10.5** Il VETTORE si assume ogni responsabilità dei SERVIZI DI TRASPORTO che vende, dei documenti che produce e delle informazioni commerciali che fornisce a SICILY ACTION e dei contenuti e SERVIZI DI TRASPORTO che dichiara di prestare e/o rivendere.

Titolarità dei diritti del VETTORE e disponibilità dei SERVIZI DI TRASPORTO

- 10.6** Il VETTORE dichiara che è l'unico titolare a mettere sul mercato, promuovere, distribuire e rendere disponibili i SERVIZI DI TRASPORTO da questi offerti in vendita attraverso la PIATTAFORMA.
- 10.7** Il VETTORE si impegna a garantire che i SERVIZI DI TRASPORTO offerti in vendita sulla PIATTAFORMA siano conformi alla normativa vigente in materia.
- 10.8** Nel caso in cui, a seguito di accettazione, il VETTORE non sia disponibile a erogare i SERVIZI DI TRASPORTO richiesti dal CLIENTE DI SICILY ACTION, lo stesso si impegna tempestivamente a segnalare a SICILY ACTION la sua indisponibilità entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla data in cui il trasferimento debba avere inizio, al fine di sostituire il suo nominativo con altro VETTORE dichiaratosi disponibile in tal senso. In ogni caso, il VETTORE è tenuto a informare immediatamente SICILY ACTION in caso di indisponibilità nell'erogazione dei SERVIZI DI TRASPORTO determinata da cause di forza maggiore imprevedibili, al fine di consentire a SICILY ACTION di sospendere la vendita del SERVIZIO DI TRASPORTO e, in ogni caso, di informare il CLIENTE DI SICILY ACTION dell'impossibilità di usufruire del SERVIZIO DI TRASPORTO.
- 10.9** Fermo restando quanto previsto dalle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP in materia di cancellazione del SERVIZIO DI TRASPORTO da parte del VETTORE e di applicazione delle relative penali, è riconosciuto un margine di tolleranza esclusivamente operativo nei casi in cui il VETTORE richieda la rimozione di un SERVIZIO DI TRASPORTO entro e non oltre 10 (dieci) minuti dalla relativa accettazione tramite la PIATTAFORMA. In tale ipotesi, e purché la data e l'orario di pick-up del SERVIZIO DI TRASPORTO non siano previsti entro le 6 (sei) ore successive al momento dell'accettazione, la rimozione non sarà considerata cancellazione rilevante ai fini dell'applicazione delle penali previste dal presente CONTRATTO DI PARTNERSHIP. Resta inteso che: • decorso il termine di 10 (dieci) minuti dall'accettazione; oppure • nei casi in cui il pick-up sia previsto entro le 6 (sei) ore dall'accettazione; ogni richiesta di rimozione sarà qualificata a tutti gli effetti come cancellazione del SERVIZIO DI TRASPORTO da parte del VETTORE senza congruo preavviso, con conseguente applicazione delle penali. Il presente margine di tolleranza non costituisce in alcun modo diritto incondizionato del VETTORE alla revoca dell'accettazione, né limita il potere di SICILY ACTION di valutare eventuali condotte abusive o reiterate ai fini dell'adozione delle misure previste dal presente CONTRATTO.
- 10.10** Il VETTORE garantisce a SICILY ACTION il diritto di accedere, utilizzare, memorizzare, riprodurre, far riprodurre, modificare, distribuire, pubblicare, trasmettere, diffondere, sfruttare, comunicare, creare opere derivate, rendere disponibili ogni diritto di proprietà intellettuale e/o informazione del VETTORE, dei suoi SERVIZI DI TRASPORTO e contenuti forniti a SICILY ACTION dal VETTORE per lo scopo di cui al CONTRATTO DI PARTNERSHIP e/o alle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP. A tal fine, il VETTORE concede una licenza non esclusiva, valida in tutto il mondo, esente da royalty, sub licenziabile e trasferibile, e garantisce che è titolare e/o ha i diritti necessari per utilizzare, gestire e possedere i diritti di proprietà intellettuale resi disponibili.
- 10.11** Il VETTORE dichiara di (i) avere tutti i poteri per utilizzare i servizi offerti da SICILY ACTION e validamente concludere CONTRATTI DI TRASPORTO relativi a SERVIZI DI TRASPORTO e dare esecuzione agli stessi; (ii) avere l'autorizzazione ad utilizzare, pubblicare, spendere i relativi contenuti, marchi, loghi ai fini della fruizione dei servizi offerti da SICILY ACTION, (iii) disporre delle licenze e dei permessi necessari alla distribuzione, all'erogazione e al commercio dei SERVIZI DI TRASPORTO come stabilito dalle leggi applicabili; (iv) essere in possesso dei requisiti necessari a erogare e/o vendere i SERVIZI DI TRASPORTO proposti nelle modalità e secondo le informazioni fornite a SICILY ACTION; (v) essere in possesso di tutte le autorizzazioni, permessi, licenze e/o, in ogni caso, osservare tutti gli obblighi imposti da terzi per erogare e vendere i SERVIZI DI TRASPORTO. Ogni conseguenza pregiudizievole, di qualunque natura, dovesse conseguire alla violazione dell'obbligo di garanzia CONTRATTO DI PARTNERSHIP con il presente punto, resterà a carico del VETTORE, con l'espreso obbligo, a carico di questi, di tenere indenne SICILY ACTION da qualsivoglia danno, pretesa, rivendicazione, da chiunque proveniente.

Rapporti con i CLIENTI DI SICILY ACTION e i PASSEGGERI

- 10.12** Prima dell'erogazione del SERVIZIO DI TRASPORTO offerto e/o rivenduto sulla PIATTAFORMA, il VETTORE si obbliga ad effettuare la procedura di identificazione e verifica del PASSEGGERO al fine di accertarsi che quest'ultimo sia legittimato a usufruire del SERVIZIO DI TRASPORTO, anche facendosi fornire nominativo e/o numero di prenotazione. A tal fine il VETTORE accetterà, quale documentazione idonea a comprovare la legittimazione del PASSEGGERO, documenti in cartaceo e copie elettroniche (in PDF o altri formati equivalenti) su smartphone o altri dispositivi elettronici di proprietà dei PASSEGGERI.
- 10.13** È fatto divieto al VETTORE di addebitare, richiedere il pagamento o riscuotere qualsiasi importo dal CLIENTE DI SICILY ACTION, dal PASSEGGERO e/o dalla stessa SICILY ACTION che non sia stato espressamente concordato antecedentemente lo svolgimento del SERVIZIO DI TRASPORTO. Resta salva la possibilità, da parte del VETTORE, di concordare con il PASSEGGERO, durante lo svolgimento del SERVIZIO DI TRASPORTO, il pagamento di ulteriori importi derivanti da richieste speciali, e imprevedibili, da parte di quest'ultimo (ulteriori fermate, altri percorsi o simili...). Tali importi verranno liberamente concordati tra le parti e verranno pagati, da parte del PASSEGGERO, con carta di credito o in contanti in favore del VETTORE. Il VETTORE riconosce che SICILY ACTION non ha alcun diritto di richiedere e/o pretendere dal CLIENTE DI SICILY ACTION il pagamento di tali importi successivamente allo svolgimento del SERVIZIO DI TRASPORTO.
- 10.14** Nel caso in cui, al momento della richiesta del SERVIZIO DI TRASPORTO effettuata dal CLIENTE DI SICILY ACTION,

quest'ultimo richieda, per lo svolgimento del SERVIZIO DI TRASPORTO, uno o più seggiolini per bambini:

- Il VETTORE si impegna a fornire gratuitamente ai PASSEGGERI gli stessi. Nel caso in cui il VETTORE ne sia sprovvisto, il VETTORE si obbliga a informare SICILY ACTION di tale circostanza, la quale potrebbe procedere alla cancellazione del SERVIZIO DI TRASPORTO, senza che alcun importo possa essere riconosciuto al VETTORE. In caso contrario, SICILY ACTION si riserva il diritto di riconoscere, in favore del CLIENTE DI SICILY ACTION, un rimborso, anche parziale, dell'importo da questi versato per l'acquisto del SERVIZIO DI TRASPORTO. Resta inteso che, in tal caso, l'importo rimborsato sarà trattenuto da quanto effettivamente dovuto al VETTORE;

- il veicolo sul quale il VETTORE svolgerà il SERVIZIO DI TRASPORTO dovrà essere attrezzato in modo tale da poter utilizzare il seggiolino conformemente alla normativa in vigore, e il VETTORE dovrà garantire il corretto utilizzo dello stesso.

- 10.15** Il VETTORE si impegna ad accettare o rifiutare tempestivamente, e comunque non oltre 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento, le richieste di SERVIZI DI TRASPORTO. La risposta del VETTORE dovrà essere effettuata mediante collegamento alla PIATTAFORMA attraverso l'apposita sezione nell'area riservata al VETTORE. Nel caso di mancata risposta da parte del VETTORE nel predetto termine, la predetta richiesta di prenotazione si riterrà rifiutata.
- 10.16** Il VETTORE si impegna a rispondere tempestivamente, e comunque non oltre 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione di messaggi e/o e-mail da parte di SICILY ACTION, dei CLIENTI DI SICILY ACTION e/o dei PASSEGGERI, alle loro richieste di informazioni.
- 10.17** Il VETTORE si obbliga ad effettuare tutte le comunicazioni con i CLIENTI DI SICILY ACTION e/o i PASSEGGERI in forma scritta, salvo quanto previsto dalle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP.
- 10.18** Il VETTORE si impegna a fornire al PASSEGGERO, in anticipo rispetto all'orario previsto per il pick-up, istruzioni chiare e precise circa le modalità di svolgimento del prelievo e l'esatto punto di incontro (meeting point). Il conducente incaricato dovrà, ove necessario, contattare il passeggero al fine di agevolare l'incontro e garantire il corretto svolgimento del servizio di trasporto.
- 10.19** Nel caso in cui il CLIENTE DI SICILY ACTION non abbia fornito i dettagli di una richiesta di SERVIZIO DI TRASPORTO (come il numero di volo, l'indirizzo esatto...) il VETTORE si impegna a contattare il prima possibile quest'ultimo, mediante il servizio di messaggistica presente sulla PIATTAFORMA, e/o SICILY ACTION, al fine di richiedere tali dettagli.
- 10.20** Il VETTORE dichiara e garantisce di aver letto le CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO e le CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE della PIATTAFORMA, di approvarle interamente ed espressamente, e riconosce che le stesse rappresentano i termini e le condizioni con cui si impegna a offrire e a vendere i SERVIZI DI TRASPORTO tramite la PIATTAFORMA. Il VETTORE si impegna ad adempiere a tutti gli obblighi inerenti, derivanti e/o connessi al rapporto di vendita instaurato con il CLIENTE DI SICILY ACTION e il PASSEGGERO.
- 10.21** Il VETTORE si impegna a adempiere a qualsivoglia obbligo documentale, informativo, doganale, fiscale, burocratico o di qualsiasi altro tipo inerente ai SERVIZI DI TRASPORTO, sostenendone i relativi costi.
- 10.22** Il VETTORE si impegna a caricare sulla PIATTAFORMA, ovvero a trasmettere a SICILY ACTION tramite altro canale concordato, la fattura richiesta dal cliente prima dell'espletamento del servizio, relativa a ciascun SERVIZIO DI TRASPORTO eseguito, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di esecuzione dello stesso. Resta inteso che il VETTORE è in ogni caso tenuto al rispetto della normativa fiscale applicabile nel Paese in cui è stabilito, qualora la stessa preveda termini più restrittivi rispetto a quello sopra indicato.
- 10.23** Il VETTORE si obbliga ad adempiere ai propri obblighi con la competenza e diligenza professionale richiesta dalla normativa in vigore e attesa da un operatore professionale, nonché con lealtà ed in buona fede, impegnandosi ad osservare i diritti di SICILY ACTION e dei CLIENTI DI SICILY ACTION e dei PASSEGGERI tra i quali, a mero titolo esemplificativo ed ove previsti, quelli previsti dalle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, dalle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, dal Codice del Consumo in materia di diritto di recesso, obblighi informativi, assistenza. A tal fine, si impegna a non ostacolare l'esercizio di tali diritti da parte dei CLIENTI DI SICILY ACTION e dei PASSEGGERI e a fornire tutte le informazioni richieste dalla normativa applicabile in caso di esercizio di tali diritti. Al VETTORE è fatto divieto di compiere pratiche commerciali scorrette, ingannevoli o comunque lesive dei diritti dei CLIENTI DI SICILY ACTION e dei PASSEGGERI mediante la PIATTAFORMA.
- 10.24** A pena di esclusione dalla PIATTAFORMA, il VETTORE si obbliga a non contattare i CLIENTI DI SICILY ACTION, sia in modo diretto che indiretto, se non per gli adempimenti di legge derivante dal CONTRATTO DI TRASPORTO e/o tramite gli strumenti e/o le modalità previste nelle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, nelle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO ed in qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer pubblicati sulla PIATTAFORMA, e per i soli motivi ivi previsti e, in ogni caso, esclusivamente in forma scritta. In ogni caso, è espressamente vietato al VETTORE vendere i SERVIZI DI TRASPORTO e/o iniziare o portare avanti trattative con i CLIENTI DI SICILY ACTION e con i PASSEGGERI al di fuori della PIATTAFORMA.
- 10.25** Il VETTORE si impegna ad accettare il CLIENTE DI SICILY ACTION e il PASSEGGERO come parte contrattuale. Una volta che i CLIENTI DI SICILY ACTION, attraverso la PIATTAFORMA, richiedono informazioni e/o acquistano SERVIZI DI TRASPORTO del VETTORE, si instaura un rapporto giuridico esclusivo tra il VETTORE e i CLIENTI DI SICILY ACTION. Il VETTORE si impegna a non modificare unilateralmente le condizioni offerte ai CLIENTI DI SICILY ACTION. SICILY ACTION non risponde in nessun caso ed a qualsiasi titolo dell'attuazione, della mancata stipula e/o per la sussistenza di eventuali cause di invalidità del CONTRATTO DI TRASPORTO.
- 10.26** SICILY ACTION si riserva il diritto di contattare, su propria iniziativa, i CLIENTI DI SICILY ACTION e i PASSEGGERI al fine di verificare il grado di soddisfazione per l'acquisto del SERVIZIO DI TRASPORTO del VETTORE e qualsiasi ulteriore informazione SICILY ACTION ritenga utile al fine di verificare l'adempimento, da parte del VETTORE, di tutte le obbligazioni derivanti dalle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP.

Rapporti con SICILY ACTION

- 10.27** Il VETTORE non potrà in alcun modo cedere a terzi, a titolo oneroso e/o gratuito, il presente CONTRATTO DI PARTNERSHIP e/o i servizi resi da SICILY ACTION nonché, in ogni caso, dati ed informazioni estratti dalla PIATTAFORMA, se non previo consenso, da fornirsi per iscritto, da parte di SICILY ACTION.
- 10.28** Il VETTORE ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dal VETTORE

e non possono essere cedute a terzi. Il VETTORE si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente SICILY ACTION nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

- 10.29** Il VETTORE si obbliga a non turbare, direttamente o tramite terzi, in alcun modo i servizi offerti da SICILY ACTION. SICILY ACTION non potrà in alcun modo essere considerata responsabile del contenuto illecito, illegittimo, mendace, impreciso delle offerte, impegnandosi il VETTORE a tenere indenne e manlevare SICILY ACTION da qualsiasi richiesta al riguardo.
- 10.30** Il VETTORE si obbliga a utilizzare la PIATTAFORMA al solo scopo di cui al presente CONTRATTO DI PARTNERSHIP e/o CONDIZIONI DI PARTNERSHIP;
- 10.31** Il VETTORE si impegna a adempiere a qualsivoglia obbligo documentale, informativo, burocratico o di qualsiasi altro tipo, anche imposto da terzi, inerente all'utilizzo della PIATTAFORMA.
- 10.32** Il VETTORE dichiara di essere assicurato per qualsivoglia responsabilità, anche nei confronti di terzi, derivante dallo svolgimento dei SERVIZI DI TRASPORTO e dagli obblighi assunti in virtù del presente CONTRATTO DI PARTNERSHIP con primaria compagnia assicurativa.
- 10.33** È fatto divieto al VETTORE di pubblicare, trasmettere e/o comunque divulgare contenuti illeciti o in ogni caso con carattere offensivo, diffamatorio, lesivo della privacy altrui ovvero contenuti volgari e/o contrari al buon costume o che incitano a condotte perseguibili penalmente e/o, in ogni caso, di servirsi o consentire di servirsi della PIATTAFORMA per commettere o favorire la commissione di atti illeciti o reati di qualsivoglia tipo.
- 10.34** Il VETTORE si impegna ad informare tempestivamente SICILY ACTION, e comunque con un preavviso di almeno 7 (sette) giorni, circa eventuali modifiche e variazioni che potranno subire in costanza di rapporto i prezzi, le condizioni e le informazioni relativi ai SERVIZI DI TRASPORTO, o i dati identificativi e fiscali dell'attività ad esso collegata.
- 10.35** Il VETTORE è tenuto ad accedere regolarmente nella sua area riservata della PIATTAFORMA al fine di monitorare e gestire gli acquisti dei SERVIZI DI TRASPORTO.
- 10.36** Il VETTORE è tenuto ad essere sempre informato ed aggiornato sul funzionamento della PIATTAFORMA e della rispettiva collaborazione con SICILY ACTION, non solo attraverso il presente CONTRATTO DI PARTNERSHIP, ma anche tramite le guide digitali, le riunioni telefoniche, le e-mail e le altre tipologie di informazioni fornite da SICILY ACTION prima dell'instaurazione del rapporto ed in costanza dello stesso.
- 10.37** Il VETTORE è tenuto a manlevare e risarcire interamente SICILY ACTION, tutelandola contro ogni responsabilità, costo, spesa, danno, reclamo e procedimento legale a cui SICILY ACTION andasse incontro a seguito di qualsiasi reclamo e/o pretesa avanzata dai CLIENTI di SICILY ACTION, dai PASSEGGERI e/o da terzi con riferimento a qualsiasi asserito e/o comprovato inadempimento contrattuale, precontrattuale e/o extracontrattuale posto in essere dal VETTORE nei loro confronti.
- 10.38** Il VETTORE è tenuto a rispondere tempestivamente alle telefonate e alle richieste via e-mail di SICILY ACTION, dei CLIENTI di SICILY ACTION e/o dei PASSEGGERI:
- entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore, qualora la richiesta abbia carattere informativo generale e non rivesta natura di urgenza;
 - entro e non oltre 1 (una) ora, qualora la richiesta afferisca il SERVIZIO DI TRASPORTO da effettuarsi e la richiesta sia utile per garantire il corretto svolgimento dello stesso, ovvero tale richiesta sia pervenuta all'interno delle 24 ore antecedenti l'inizio del SERVIZIO DI TRASPORTO;
 - entro e non oltre 10 (dieci) minuti, qualora la richiesta, afferente il SERVIZIO DI TRASPORTO, pervenga durante il TERMINE DI ATTESA GARANTITO e attenga il mancato e/o ritardato pick up e/o, in ogni caso, informazioni relative allo stesso.

Esecuzione dei SERVIZI DI TRASPORTO

- 10.39** Nel caso in cui il VETTORE non si presentasse, ovvero si presentasse in ritardo nella data fissata e nel luogo previsto per lo svolgimento del SERVIZIO DI TRASPORTO, il PASSEGGERO avrà la facoltà di rifiutare il SERVIZIO DI TRASPORTO e, in tal caso, alcun importo sarà dovuto al VETTORE. Nel caso in cui, invece, a fronte del ritardo del VETTORE, il PASSEGGERO accettasse comunque di usufruire del SERVIZIO DI TRASPORTO, SICILY ACTION si riserva il diritto di riconoscere, in favore del CLIENTE DI SICILY ACTION, un rimborso, anche parziale, dell'importo da questi versato per l'acquisto del SERVIZIO DI TRASPORTO. Resta inteso che, in tal caso, l'importo rimborsato sarà trattenuto da quanto effettivamente dovuto al VETTORE.
- 10.40** In caso di cancellazione, da parte del VETTORE, per qualsiasi motivo, di un SERVIZIO DI TRASPORTO in precedenza accettato, alcun importo sarà dovuto al VETTORE.
- 10.41** Nel caso in cui il VETTORE non risponda tempestivamente alle telefonate e alle e-mail di SICILY ACTION, anche a seguito di apposite richieste di chiarimenti e/o informazioni avanzate dal CLIENTE DI SICILY ACTION, e comunque entro e non oltre i termini di cui all'art. 10.33 dalla loro ricezione, SICILY ACTION si riserva il diritto di cancellare il SERVIZIO DI TRASPORTO (anche entro 24 ore prima del viaggio) e di affidare tale SERVIZIO DI TRASPORTO ad altri VETTORI. Resta inteso che, in tal caso, alcun importo sarà dovuto al VETTORE e SICILY ACTION si riserva il diritto di richiedere al VETTORE il risarcimento di tutti i danni subiti;
- 10.42** Il VETTORE si obbliga a eseguire il SERVIZIO DI TRASPORTO garantendo la presenza di un solo autista per veicolo. È fatto divieto al VETTORE svolgere il SERVIZIO DI TRASPORTO alla presenza di soggetti terzi rispetto ai PASSEGGERI. È fatta salva l'eccezione dei servizi di lunga durata, per i quali può rendersi necessaria, per motivi di sicurezza stradale, rispetto dei tempi di guida e di riposo previsti dalla normativa vigente, nonché per esigenze organizzative connesse alla continuità del servizio, la presenza di un secondo conducente ai fini della sostituzione. In tali casi, SICILY ACTION dovrà essere informata preventivamente e le motivazioni dovranno essere adeguatamente comprovabili.
- 10.43** Nel caso in cui il VETTORE utilizzi, per lo svolgimento del SERVIZIO DI TRASPORTO, un veicolo di tipologia e/o classe diversa da quella richiesta dal CLIENTE DI SICILY ACTION, SICILY ACTION si riserva il diritto di riconoscere, in favore del CLIENTE DI SICILY ACTION, un rimborso, anche parziale, dell'importo da questi versato per l'acquisto del SERVIZIO DI TRASPORTO. Resta inteso che, in tal caso, l'importo rimborsato sarà trattenuto da quanto effettivamente dovuto al VETTORE (ESEMPIO: Il CLIENTE DI SICILY ACTION prenota una berlina standard (es. Mercedes Classe E), ma l'autista si presenta con un veicolo economico).

- 10.44** Ogni veicolo utilizzato dal VETTORE per lo svolgimento del SERVIZIO DI TRASPORTO deve avere tutti gli aspetti di sicurezza funzionanti (come cinture di sicurezza, airbag, ecc.).
- 10.45** Il VETTORE è tenuto a mantenere un certo livello di pulizia, in particolare ad adottare abitudini igieniche che minimizzino gli odori fisiologici. Inoltre, il VETTORE deve mantenere un certo livello di cura personale indossando abiti puliti, stirati, in buone condizioni e tagliati. Di seguito è riportato l'abbigliamento richiesto all'autista per ogni classe di prenotazione:
- Classe Standard, Van Standard e Van Standard XL: casual (camicie o polo che coprano spalle e bicipiti, pantaloni formali e scarpe; jeans e pantaloncini non sono benvenuti);
 - Prima Classe, First Van: abito scuro, camicia bianca con cravatta e scarpe formali.
- 10.46** Il VETTORE deve parlare fluentemente la lingua locale e avere una conoscenza professionale dell'inglese, sufficiente per comunicare con passeggeri internazionali. Deve essere in grado di accogliere cortesemente il PASSEGGERO, confermare gli indirizzi di ritiro e consegna, chiedere al PASSEGGERO in inglese se la temperatura e/o il volume della radio sono adeguati. Inoltre, se il PASSEGGERO lo desidera, può avere brevi conversazioni di cortesia con lui.
- 10.47** Il VETTORE è tenuto a ricevere il PASSEGGERO entro l'orario indicato da quest'ultimo e/o dal CLIENTE DI SICILY ACTION. Ad ogni modo, il VETTORE dovrebbe informarsi regolarmente sull'orario di arrivo previsto (ad esempio, volo, treno) annunciato online e assicurarsi la connessione internet necessaria per verificare eventuali ritardi sull'orario di atterraggio/arrivo e impegnarsi, ove possibile, a rimodulare di conseguenza l'orario di ritiro.
- 10.48** Il VETTORE è tenuto a leggere e conoscere i dettagli della richiesta di prenotazione prima di recarsi al luogo di ritiro (ad esempio, classe di prenotazione, data e ora del ritiro, indirizzo di ritiro e destinazione, numero di volo o treno, campo dei commenti). In particolare, se il PASSEGGERO ha specificato nel campo "commenti aggiuntivi" di voler essere prelevato dopo l'orario di arrivo effettivo del volo o del treno, il VETTORE deve tenere conto delle richieste espresse e prelevarlo all'orario desiderato.
- 10.49** Il VETTORE e il veicolo utilizzati per raccogliere il PASSEGGERO devono corrispondere a quelli scelti dal CLIENTE DI SICILY ACTION.
- 10.50** Prima dell'esecuzione del SERVIZIO DI TRASPORTO, il veicolo deve essere controllato per assicurarsi che sia in perfette condizioni e pulito (internamente ed esternamente) e, se necessario, deve essere pulito.
- 10.51** Il VETTORE deve trovarsi all'indirizzo di ritiro impostato almeno 10 minuti prima dell'arrivo previsto o programmato del CLIENTE DI SICILY ACTION. Il mancato ritiro puntuale del PASSEGGERO può essere considerato un mancato presentarsi del vettore.
- 10.52** Generalmente il punto di incontro per i PASSEGGERI in tutti gli aeroporti si trova nell'area arrivi designata, che si trova direttamente all'uscita dal gate dietro la zona di sicurezza. Il VETTORE deve utilizzare un cartello di benvenuto visualizzato su un tablet (ad esempio iPad) o quelli forniti da SICILY ACTION. Le caratteristiche locali dei singoli punti di incontro possono essere chiarite direttamente con SICILY ACTION in anticipo. Nelle stazioni ferroviarie, i PASSEGGERI devono essere accolti al centro informazioni, a meno che non sia stato concordato un diverso punto di incontro con il PASSEGGERO. Quando si prelevano PASSEGGERI da un hotel, il VETTORE deve chiedere alla concierge o alla reception di informare il PASSEGGERO del suo arrivo. Il VETTORE deve incontrare il PASSEGGERO nella hall dell'hotel.
- 10.53** Il VETTORE deve salutare il PASSEGGERO con il nome e titolo corretti (ad esempio Signore, Signora, Miss, Dottore, ecc.), in modo amichevole, educato e coerente con il servizio.
- 10.54** Il VETTORE deve gestire i bagagli del PASSEGGERO, che idealmente dovrebbero essere caricati nel campo visivo del PASSEGGERO.
- 10.55** La porta posteriore, lato destro, deve rimanere aperta per consentire l'ingresso del PASSEGGERO. Il VETTORE non deve rimanere seduto all'interno del veicolo mentre il PASSEGGERO entra e non deve entrare nel veicolo fino a quando l'ultimo PASSEGGERO non si è seduto all'interno.
- 10.56** Il VETTORE deve chiudere le porte con delicatezza.
- 10.57** Il VETTORE deve chiedere al PASSEGGERO se la temperatura è adeguata e confortevole.
- 10.58** Il VETTORE deve chiedere al PASSEGGERO se ha un genere musicale o una stazione radio preferita.
- 10.59** Il benessere e la sicurezza del PASSEGGERO devono avere la massima priorità. Di conseguenza, il VETTORE deve fornire SERVIZI DI TRASPORTO secondo gli standard più elevati dei conducenti professionali.
- 10.60** Il VETTORE non deve mai rispondere alle chiamate mentre guida.
- 10.61** All'arrivo a destinazione, il veicolo deve essere fermato in modo che il PASSEGGERO non debba attraversare la strada. Inoltre, il veicolo deve essere parcheggiato in modo che il PASSEGGERO non debba guardare a sinistra e a destra per la sua sicurezza prima di lasciare il veicolo, né dovrebbe essere responsabile se il VETTORE ha parcheggiato il veicolo troppo vicino a un oggetto e la porta è stata danneggiata a causa di una collisione.
- 10.62** Il VETTORE deve tenere la porta aperta quando il PASSEGGERO lascia il veicolo e quindi consegnare o portare i bagagli a lui.
- 10.63** Dopo che il SERVIZIO DI TRASPORTO è stato svolto, il VETTORE deve rimanere nel suo posto finché il passeggero non ha lasciato il campo visivo. Il VETTORE deve controllare immediatamente se il PASSEGGERO non ha lasciato oggetti nel veicolo (cellulari, portafogli, ombrelli, ecc.) e deve restituirli immediatamente se il PASSEGGERO è ancora nell'area o chiamare il PASSEGGERO e, se richiesto da lui, lasciare gli oggetti alla concierge o alla reception del suo hotel.
- 10.64** Il VETTORE non deve sollecitare i PASSEGGERI fornendo loro biglietti da visita.
- 10.65** Il VETTORE non accetta pagamenti in contanti, ad eccezione di mance riconosciute su base volontaria dal PASSEGGERO o di legittimi supplementi dovuti a richieste extra, quindi non rientranti in quanto già pagato in fase di richiesta di SERVIZIO DI TRASPORTO.
- 10.66** I PASSEGGERI devono essere trattati con professionalità e discrezione in ogni momento. Il VETTORE deve astenersi dal coinvolgere il PASSEGGERO in discorsi indesiderati o esprimere, alla presenza del PASSEGGERO, opinioni su politica, religione o altri argomenti sensibili.
- 10.67** Neonati e bambini piccoli devono essere trasportati in conformità con le leggi e i regolamenti locali nella giurisdizione in cui si svolge il SERVIZIO DI TRASPORTO. Se il PASSEGGERO non ha richiesto un seggiolino per bambini o un supporto durante il processo di prenotazione e ciò costituisce una violazione legale nella vostra giurisdizione che vi impedisce di fornire il SERVIZIO DI TRASPORTO, si prega di contattare SICILY ACTION.
- 10.68** Evitare di trasportare bagagli eccessivi nel compartimento passeggeri. Se il PASSEGGERO trasporta più bagagli di quanto consentito per la classe di prenotazione selezionata, si prega di contattare SICILY ACTION.

10.69 Utilizzare il telefono cellulare solo quando si è parcheggiati o quando si utilizza il vivavoce (idealmente mai alla presenza di un PASSEGGERO).

10.70 Ritardo o mancata presentazione del Passeggero (NO SHOW)

Nel caso in cui il PASSEGGERO non si presenti nella data fissata e nel luogo previsto per lo svolgimento del **SERVIZIO DI TRASPORTO**, il **VETTORE** dovrà attenersi al seguente protocollo:

✓ contattare il **CLIENTE DI SICILY ACTION** e/o il **PASSEGGERO** al recapito telefonico fornito al momento della richiesta dei SERVIZI DI TRASPORTO;

✓ contattare **SICILY ACTION**, al fine di consentire a quest'ultima di tentare a sua volta di contattare il **CLIENTE DI SICILY ACTION** e/o il **PASSEGGERO**;

✓ contattare il **CLIENTE DI SICILY ACTION** e/o il **PASSEGGERO** per il tramite della **PIATTAFORMA**, mediante il servizio di messaggistica interno, per:

informare il **CLIENTE DI SICILY ACTION** che il **VETTORE** è sul luogo di ritiro ed è in attesa del **PASSEGGERO** e, successivamente, informare il **CLIENTE DI SICILY ACTION** che, essendo decorso il **TERMINE DI ATTESA GARANTITO**, il **VETTORE** è in procinto di abbandonare il luogo di ritiro.

Il **VETTORE** dovrà, in ogni caso, raccogliere tutte le prove necessarie a documentare il **No Show del PASSEGGERO**, evitando la raccolta di dati biometrici e, nello specifico, **obbligatoriamente**:

fotografia del cartello di benvenuto indicante il nome del **PASSEGGERO**:

in caso di ritiro in aeroporto, la fotografia dovrà essere scattata presso il **gate/terminal corretto** e accompagnata da una **fotografia del tabellone degli arrivi** dal quale risulti il dettaglio del volo indicato dal **CLIENTE DI SICILY ACTION**;

in caso di ritiro presso **indirizzo privato**, la fotografia dovrà mostrare chiaramente il **cartello di benvenuto** unitamente all'**indirizzo e al numero civico** del luogo di ritiro;

in caso di ritiro presso **porto**, la fotografia dovrà essere scattata in corrispondenza del **molo di riferimento** o di altro punto chiaramente identificabile;

in caso di ritiro presso **stazioni ferroviarie o altri hub di trasporto**, la fotografia dovrà essere scattata in un **punto congruo e identificabile** (es. area arrivi, binario indicato, ingresso principale);

documentazione idonea a dimostrare l'arrivo puntuale del **VETTORE** presso il luogo di ritiro, con indicazione chiara di data e ora. **estratti GPS del veicolo** assegnato alla prenotazione.

È essenziale che la documentazione fotografica consenta di **verificare data e ora esatta**.

Sarà inoltre **preferibile**, se disponibile, che il **VETTORE** raccolga anche la seguente documentazione:

ticket del parcheggio;

screenshot dei messaggi inviati al **CLIENTE DI SICILY ACTION** e/o al **PASSEGGERO** tramite piattaforme di messaggistica esterne (es. WhatsApp);

screenshot del registro chiamate attestante i tentativi di contatto effettuati.

Una volta raccolta la documentazione sopra indicata, il **VETTORE** dovrà inviare a **SICILY ACTION**, tramite l'area riservata della **PIATTAFORMA**, una **richiesta motivata di No Show del PASSEGGERO**, allegando la relativa documentazione.

Nel caso in cui la richiesta di No Show e la relativa documentazione **non siano inoltrate tramite la PIATTAFORMA entro 24 (ventiquattro) ore** dal momento previsto per l'inizio del **SERVIZIO DI TRASPORTO**, ovvero nel caso in cui la richiesta non sia adeguatamente documentata, il **VETTORE** riconosce che, in caso di richiesta di rimborso da parte del **CLIENTE DI SICILY ACTION**, **SICILY ACTION** sarà **legittimata a rimborsare integralmente il CLIENTE DI SICILY ACTION** per il tramite del **PSP** e potrà applicare, nei confronti del **VETTORE**, una **penale pari all'importo totale pagato** dal **CLIENTE DI SICILY ACTION**.

SICILY ACTION provvederà ai necessari accertamenti, anche mediante contatti con il **CLIENTE DI SICILY ACTION** e/o il **PASSEGGERO**. A tal fine, il **VETTORE** autorizza espressamente **SICILY ACTION** a **trattenere, per il tramite del PSP, le somme dovute fino a un massimo di 120 (centoventi) giorni**, e comunque per tutta la durata delle verifiche.

All'esito degli accertamenti, **SICILY ACTION**:

qualora accerti la fondatezza della richiesta, riconoscerà al **VETTORE** il prezzo di vendita del **SERVIZIO DI TRASPORTO** venduto sulla **PIATTAFORMA**;

qualora accerti l'infondatezza della richiesta, procederà al rimborso del prezzo di vendita del **SERVIZIO DI TRASPORTO** tramite **PSP**; in tal caso, **nessun importo sarà dovuto al VETTORE** e **SICILY ACTION** potrà applicare una **penale pari all'importo totale pagato** dal **CLIENTE DI SICILY ACTION**.

Le eventuali differenze di prezzo tra la somma pagata dal **CLIENTE DI SICILY ACTION** per l'acquisto del **SERVIZIO DI TRASPORTO** venduto sulla **PIATTAFORMA** e le somme eventualmente rimborsate saranno considerate **penali a carico del VETTORE**.

10.70-bis Qualora vi sia prova testuale ed esplicita che il **CLIENTE DI SICILY ACTION** e/o il **PASSEGGERO** non usufruirà del **SERVIZIO DI TRASPORTO**, il **VETTORE** sarà comunque tenuto a recarsi presso il luogo di prelievo al fine di raccogliere integralmente tutte le prove previste dal protocollo di No Show. In tal caso, non sarà obbligatorio il rispetto del **TERMINE DI ATTESA GARANTITO**, restando fermo l'obbligo di documentare la presenza sul luogo di ritiro secondo quanto stabilito.

Riprogrammazione del SERVIZIO DI TRASPORTO connesso a voli (articolo 10 – ulteriori obblighi)

10.71 Nel caso in cui il **SERVIZIO DI TRASPORTO** sia connesso a un volo e il relativo numero sia stato correttamente indicato nella prenotazione effettuata tramite la **PIATTAFORMA**, il **VETTORE** è tenuto a monitorarne l'orario di arrivo e a riprogrammare il pick-up in caso di ritardo del volo fino a un massimo di 6 (sei) ore rispetto all'orario di arrivo originariamente previsto. La riprogrammazione dovrà essere effettuata in conformità all'ultimo orario stimato di atterraggio (ETA) ufficialmente risultante dai sistemi di monitoraggio del volo al momento dell'aggiornamento

La presente disciplina si applica esclusivamente al volo finale indicato nella prenotazione e non ai voli di connessione o voli non espressamente comunicati tramite la **PIATTAFORMA**.

In caso di arrivo anticipato del volo, resterà valido l'orario di pick-up selezionato nella prenotazione. Resta inteso che qualora il CLIENTE / PASSEGGERO abbia selezionato un orario di pick-up successivo all'orario stimato di arrivo del volo, anche mediante inserimento di un buffer time, e il ritardo del volo non comporti il superamento dell'orario di pick-up prenotato, non sarà richiesta alcuna riprogrammazione del SERVIZIO DI TRASPORTO.

Qualora il VETTORE non sia oggettivamente in grado di riprogrammare il SERVIZIO DI TRASPORTO, lo stesso dovrà darne tempestiva comunicazione a SICILY ACTION prima dell'orario originariamente previsto per il pick-up, al fine di consentire la riorganizzazione del servizio. In tal caso, la rimozione del SERVIZIO DI TRASPORTO non comporterà penalità o impatto.

In difetto di tempestiva comunicazione, la mancata riprogrammazione sarà valutata quale violazione degli obblighi di diligenza nell'esecuzione del SERVIZIO DI TRASPORTO, con applicazione delle misure previste dal presente CONTRATTO DI PARTNERSHIP.

Qualora la riprogrammazione comporti lo slittamento del pick-up in fascia notturna, il VETTORE avrà diritto a richiedere al PASSEGGERO un supplemento pari al 20% dell'importo del SERVIZIO DI TRASPORTO ad egli spettante, da riscuotere in loco secondo le modalità previste.

Resta inteso che il supplemento per l'attesa aggiuntiva pari a 45 EUR / USD / GBP potrà essere richiesto esclusivamente nei casi in cui il ritardo del pick-up sia dovuto a ragioni diverse dal ritardo del volo regolarmente monitorato.

Qualora il ritardo del volo superi le 6 (sei) ore rispetto all'orario originariamente previsto, nonché in caso di cancellazione del volo, la disciplina sopra prevista non troverà applicazione e il SERVIZIO DI TRASPORTO sarà regolato secondo la procedura di No Show di cui all'articolo 10.70 del presente CONTRATTO DI PARTNERSHIP. Resta salva la facoltà del VETTORE, previa autorizzazione di SICILY ACTION, a rinunciare all'applicazione della procedura di No Show e la conseguente rimozione, senza applicazione di penalità, del SERVIZIO DI TRASPORTO al fine di consentirne la riprogrammazione o il rimborso al CLIENTE

ART. 11 MODALITA' DI PAGAMENTO DEI SERVIZI DI TRASPORTO

- 11.1** SICILY ACTION ha incaricato il PSP dell'agevolazione, dell'elaborazione e la riscossione dei pagamenti da parte dei CLIENTI DI SICILY ACTION e il trasferimento e il regolamento dei fondi dovuti al VETTORE.
- 11.2** Pertanto, i CLIENTI DI SICILY ACTION procederanno al pagamento, in favore del VETTORE, dei SERVIZI DI TRASPORTO acquistati dal CLIENTE DI SICILY ACTION avvalendosi dei seguenti metodi di pagamento: carta di credito o prepagata (Visa, Mastercard, Amex, Maestro) o sfruttando metodi di pagamento digitali come Google Pay, Apple Pay e PayPal, seguendo le istruzioni per completare la transazione.
- 11.3** Il VETTORE dichiara di accettare lo strumento di pagamento del PSP come metodo di pagamento.
- 11.4** SICILY ACTION, per il tramite del PSP, trasferirà al PARTNER, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese successivo a quello di fruizione del SERVIZIO DI TRASPORTO venduto per il tramite della PIATTAFORMA, il saldo del prezzo del SERVIZIO DI TRASPORTO al netto del corrispettivo dovuto a SICILY ACTION per tale vendita e non ancora saldato, gli oneri, i costi, le penali, le spese e gli altri importi dovuti a SICILY ACTION in virtù delle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP.
- 11.5** Il pagamento verrà effettuato secondo le modalità di pagamento indicate dal VETTORE, e compatibili con il PSP, al momento della registrazione di quest'ultimo sulla PIATTAFORMA.
- 11.6** Il VETTORE si assume tutti i rischi derivanti da errate informazioni fornite a SICILY ACTION in merito alle modalità di pagamento indicate. Il VETTORE ha sempre la possibilità di modificare le modalità di pagamento indicate in sede di registrazione, ma prende atto che tali modifiche avranno effetto a decorrere dal mese successivo rispetto a quello in cui SICILY ACTION ha ricevuto la richiesta di modifica.
- 11.7** SICILY ACTION, non essendo parte nel CONTRATTO DI TRASPORTO tra i CLIENTI DI SICILY ACTION e il VETTORE, non assume alcuna responsabilità per eventuali disservizi e/o irregolarità riscontrati nell'utilizzo del servizio di pagamento accessibile tramite la PIATTAFORMA, né tantomeno garantisce la funzionalità dello stesso e si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di modificare in qualsiasi momento i metodi di pagamento accettati.
- 11.8** Al fine di consentire a SICILY ACTION di fare quanto in proprio potere per garantire che il PARTNER provveda al rimborso e/o allo storno nel caso in cui i CLIENTI DI SICILY ACTION avanzassero, con esito positivo, reclami, richieste di rimborso e/o esercitassero, ove previsto, il diritto di recesso, il VETTORE autorizza e delega espressamente SICILY ACTION a procedere, ove possibile, a trattenerne e a stornare per suo conto le somme versate dai CLIENTI DI SICILY ACTION per mezzo dello strumento di pagamento del PSP.
- 11.9** Qualora SICILY ACTION, per il tramite del PSP, non trasferisca qualsiasi importo spettante al VETTORE in base alle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP e/o, al CONTRATTO DI PARTNERSHIP, il VETTORE potrà rivalersi solo nei confronti di SICILY ACTION e non direttamente nei confronti del CLIENTE DI SICILY ACTION.
Il Vettore prende atto ed accetta che l'obbligo di SICILY ACTION di trasferire le somme ad esso spettanti sussiste esclusivamente nei limiti delle somme effettivamente incassate da SICILY ACTION per il tramite del PSP (Payment Service Provider). Pertanto, qualora – per qualsiasi motivo, ivi compresi reclami, storni, chargeback, dispute bancarie o simili – il pagamento da parte del Cliente di SICILY ACTION non venga incassato, venga successivamente stornato o risulti indisponibile, SICILY ACTION non

sarà tenuta a trasferire al Vettore l'importo corrispondente. In tali ipotesi, nessuna responsabilità o obbligo di pagamento potrà essere imputato a SICILY ACTION, restando escluso ogni diritto del Vettore a rivalersi direttamente nei confronti del Cliente di SICILY ACTION. Resta salva la facoltà di SICILY ACTION di rivalersi nei confronti del Cliente o del PSP, ove ne ricorrano i presupposti, senza che da ciò derivi alcuna pretesa nei confronti del Vettore.

- 11.10** SICILY ACTION può sospendere il pagamento del saldo dei SERVIZI DI TRASPORTO senza preavviso per un periodo non superiore a 120 (centoventi) giorni, ed eventualmente trattenere definitivamente, a seguito di opportuni accertamenti, tali somme a titolo di penale, nei seguenti casi:
- presunzione di frode o altre condotte illecite collegate alla transazione;
 - il VETTORE non eroga il SERVIZIO DI TRASPORTO come previsto contrattualmente;
 - sospetta violazione delle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP da parte del VETTORE;
 - provvedimento emesso da parte delle Autorità in tal senso.
- 11.11** Qualsiasi importo detenuto in base alle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP non matura interessi.

ART. 12 DIRITTI DEL CLIENTE DI SICILY ACTION E DEL PASSEGGERO

- 12.1** Nel rapporto di trasporto intercorrente con il CLIENTE DI SICILY ACTION e il PASSEGGERO a seguito dell'acquisto, da parte di quest'ultimo, dei SERVIZI DI TRASPORTO sulla PIATTAFORMA, il VETTORE è obbligato ad osservare la normativa applicabile in materia, tra l'altro, di diritti del passeggero, diritto di recesso, obblighi informativi, assistenza.
- 12.2** Il VETTORE si obbliga a rispettare la possibilità di cancellare e/o modificare la prenotazione dei SERVIZI DI TRASPORTO effettuata dai CLIENTI DI SICILY ACTION secondo quanto meglio previsto dalle [politiche di cancellazione](#) e dalle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO.
- Nello specifico, il CLIENTE DI SICILY ACTION potrà richiedere la cancellazione della prenotazione, senza alcun preavviso e senza penalità, prima delle 24 (ventiquattro) ore precedenti la data e l'orario previsto per l'inizio del servizio di trasporto.
- Nel caso in cui il CLIENTE DI SICILY ACTION richiedesse la cancellazione della prenotazione entro le 24 (ventiquattro) ore precedenti la data e l'orario previsto per l'inizio del servizio di trasporto, lo stesso non avrà diritto ad alcun rimborso.
- Il VETTORE si obbliga inoltre a garantire, nei limiti di quanto gli sia possibile, il diritto da parte del CLIENTE DI SICILY ACTION di richiedere la modifica della prenotazione, senza alcun preavviso e senza penalità, prima delle 24 (ventiquattro) ore precedenti la data e l'orario previsto per l'inizio del servizio di trasporto.
- Il CLIENTE DI SICILY ACTION potrà richiedere la modifica della prenotazione altresì nelle 24 (ventiquattro) ore precedenti la data e l'orario previsto per l'inizio del servizio di trasporto. In tal caso il VETTORE può richiedere un supplemento di costo per il SERVIZIO DI TRASPORTO da effettuarsi.
- Resta inteso che il VETTORE potrà richiedere il pagamento di eventuali supplementi dovuti a seguito e a seconda della richiesta di modifica effettuata (upgrade del mezzo, maggiorazione da tariffa notturna...).
- 12.3** SICILY ACTION è assolutamente estraneo al rapporto di vendita intercorrente tra il VETTORE e il CLIENTE DI SICILY ACTION e/o il PASSEGGERO. Sarà pertanto il VETTORE a dover adempiere agli obblighi di legge derivanti dalla normativa applicabile in materia e, pertanto, l'unico responsabile in caso di inadempimento.

ART. 13 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DI SICILY ACTION

- 13.1** Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto del VETTORE al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, derivanti dal mancato utilizzo dei CLIENTI DI SICILY ACTION, in modo significativo, della PIATTAFORMA e/o provocati dal mancato funzionamento dei servizi offerti da SICILY ACTION, siano essi a titolo gratuito o oneroso, nonché dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un acquisto di un SERVIZIO DI TRASPORTO.
- 13.2** Con riferimento ai servizi offerti a titolo gratuito, SICILY ACTION si riserva il diritto, con un preavviso di 30 giorni, di interrompere detti servizi in ogni momento, di modificarne discrezionalmente il contenuto o di richiedere pagamenti per consentirne la loro ulteriore fruizione.
- 13.3** SICILY ACTION non assume alcuna responsabilità per contenuti creati o pubblicati su siti di terzi con cui la PIATTAFORMA abbia un collegamento ipertestuale, non avendo SICILY ACTION alcun controllo di tali link e non essendo responsabile dei relativi contenuti dei relativi siti terzi.
- 13.4** Il VETTORE prende atto ed accetta che SICILY ACTION non presta garanzie di natura alcuna in ordine (i) alla identità, capacità giuridica, serietà d'intenti o altre caratteristiche dei CLIENTI DI SICILY ACTION nonché (ii) alla veridicità e accuratezza delle descrizioni fornite dai CLIENTI di SICILY ACTION in relazione a sé medesimi.
- 13.5** SICILY ACTION non potrà essere ritenuta responsabile per (i) perdite che non siano conseguenza della violazione delle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, delle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO e/o delle CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE, (ii) ogni perdita di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute), (iii) qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente, prevedibile o meno dal VETTORE nel momento in cui ha iniziato ad utilizzare i servizi di SICILY ACTION. SICILY ACTION non sarà altresì responsabile per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, dalle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO e dalle CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore.
- 13.6** SICILY ACTION non è in alcun caso responsabile per i danni cagionati dal VETTORE, dai CLIENTI di SICILY ACTION, dai PASSEGGERI e/o da terzi, o per eventuali loro inadempimenti, anche con riferimento al rapporto tra loro instaurato in virtù del CONTRATTO DI TRASPORTO e/o con riferimento a intrusioni informatiche, altre illegittime intromissioni o utilizzo di dati, truffe commerciali, altri comportamenti scorretti o illegittimi, ovvero con riferimento all'utilizzo del servizio di pagamento del PSP offerto tramite la PIATTAFORMA.

- 13.7** In nessun caso SICILY ACTION potrà essere considerata responsabile per costi, spese o danni sostenuti dal VETTORE a fronte della perdita delle proprie credenziali non comunicate tempestivamente. A tal fine, il VETTORE riconosce espressamente che SICILY ACTION necessita di 1-3 giorni lavorativi, decorrenti dalla ricezione della comunicazione del VETTORE in merito alla perdita delle proprie credenziali, per sospendere l'ACCOUNT VETTORE.
- 13.8** SICILY ACTION si riserva il diritto di modificare o di non inserire qualsiasi informazione ritenuta a suo insindacabile giudizio non corretta, incompleta o che violi le CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, le CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO e/o le CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE.
- 13.9** SICILY ACTION si riserva il diritto di variare a propria discrezione in qualunque momento l'interfaccia grafica della PIATTAFORMA, dei contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione della PIATTAFORMA, impegnandosi a comunicare, ove occorrenti, le relative istruzioni al VETTORE.
- 13.10** SICILY ACTION si riserva il diritto di cancellare le prenotazioni effettuate dal CLIENTE DI SICILY ACTION in caso di CLIENTI DI SICILY ACTION coinvolti in frodi relative a pagamenti con carta di credito e/o CLIENTI DI SICILY ACTION che abbiano rilasciato dati identificativi e/o afferenti il SERVIZIO DI TRASPORTO (quali, a mero titolo esemplificativo, route non conforme, reiterate richieste afferenti i medesimi SERVIZI DI TRASPORTO o chilometraggio errato) da effettuarsi che poi si rivelino essere falsi, incompleti, inesatti o duplicati. In tal caso alcun pagamento sarà dovuto al VETTORE.
- 13.11** SICILY ACTION si riserva espressamente la facoltà di cedere, a titolo oneroso o gratuito, in tutto o in parte, la PIATTAFORMA a soggetti terzi ovvero concedere agli stessi qualsivoglia diritto connesso alla PIATTAFORMA stessa. In tal caso ne darà notizia al VETTORE mediante comunicazione diretta via e-mail, PEC e/o pubblicazione di apposito avviso sulla PIATTAFORMA.
- 13.12** SICILY ACTION si riserva la insindacabile facoltà di limitare, sospendere o interrompere i servizi offerti nei confronti del VETTORE, con un preavviso di 30 giorni, comunicando al VETTORE le motivazioni che hanno determinato tale decisione e le azioni che devono essere adottate dal VETTORE affinché tali servizi vengano eventualmente ripristinati.
- 13.13** SICILY ACTION ripristinerà senza indugio i servizi limitati, sospesi o interrotti, quando riterrà a suo insindacabile giudizio che siano venute meno le ragioni della limitazione, sospensione o interruzione.
- Il termine di preavviso non si applica quando questa decisione:
- è imposta da un obbligo di legge;
 - è la conseguenza dell'esercizio di un diritto di recesso per giustificati motivi;
 - è causata dalla reiterata violazione, ad opera del VETTORE, degli obblighi contenuti nelle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP.

ART. 14 RECENSIONI

- 14.1** A seguito della fruizione del SERVIZIO DI TRASPORTO, SICILY ACTION può chiedere ai CLIENTI DI SICILY ACTION che hanno acquistato i SERVIZI DI TRASPORTO di lasciare una recensione su alcuni aspetti di tali beni e/o sul comportamento posto in essere dal VETTORE.
- 14.2** Le recensioni pubblicate sulla PIATTAFORMA sono raccolte tramite la pagina [Trustpilot di SICILY ACTION](#) alla cui [policy](#) si rinvia per meglio comprendere la provenienza delle recensioni e le attività che possiamo e non possiamo svolgere su di esse.
- 14.3** Resta inteso che SICILY ACTION non ha alcun obbligo di verificare la correttezza delle recensioni né da tali recensioni può derivare una responsabilità per quest'ultima.

ART. 15 POSIZIONAMENTO

- 15.1** Per la ricerca da parte dei Clienti dei Servizi e dei relativi servizi di trasporto, SICILY ACTION mostra i risultati di ricerca in base ad un posizionamento predefinito. L'algoritmo utilizzato per tale ordine di posizionamento predefinito attribuisce rilevanza al prezzo per ordine crescente e alla categoria del mezzo scelto in fase di prenotazione per il trasporto.

ART. 16 RELAZIONE TRA LE PARTI

- 16.1** Nulla di quanto previsto dalle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP potrà essere interpretato come diretto a costituire un rapporto di agenzia, di affiliazione, rappresentanza commerciale, o joint venture di alcun tipo tra le PARTI, cioè come diretto a costituire una parte come agente dell'altra per qualsiasi fine, e nessuna parte avrà l'autorità o il potere di vincolare l'altra, né di contrarre in nome di o di costituire alcuna responsabilità nei confronti dell'altra parte, in alcun modo e per qualsiasi fine.

ART. 17 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DI PARTNERSHIP E PENALI

- 17.1** SICILY ACTION si riserva il diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., di risolvere il CONTRATTO DI PARTNERSHIP e/o le CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, salvo in ogni caso richiedere il risarcimento dei danni subiti, comunicando al VETTORE la propria volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento, da parte del VETTORE, dei seguenti obblighi di:
- comportarsi in buona fede nell'offerta, la vendita e l'erogazione dei SERVIZI DI TRASPORTO;
 - fornire informazioni complete, vere, accurate e non fuorvianti in merito alla propria attività e ai SERVIZI DI TRASPORTO offerti;
 - non registrare, utilizzare e/o avvalersi di ACCOUNT VETTORI duplicati, ovvero collegati in qualsivoglia modo ad ACCOUNT VETTORI preesistenti in precedenza oggetto, da parte di SICILY ACTION, di misure sospensive e/o interruttrive nei confronti dei relativi VETTORI titolari;
 - adempiere a tutti gli adempimenti fiscali e di emissione della fattura o ricevuta d'acquisto nei confronti dei CLIENTI DI SICILY ACTION;
 - fornire il SERVIZIO DI TRASPORTO in esclusiva per i PASSEGGERI, evitando qualsivoglia forma di shared transfer con soggetti terzi diversi dai PASSEGGERI;

- f) avere, nei confronti di SICILY ACTION, una condotta improntata sulla buona fede volta a garantire il rapporto di fiducia in essere tra le PARTI;
 - g) fornire a SICILY ACTION tutti i documenti, i cataloghi, i dépliant, le fotografie, i video, le informazioni e, più in generale i contenuti necessari e richiesti dalla normativa applicabile e in particolare dal Codice del Consumo, ove applicabile.
 - h) garantire la conformità dei SERVIZI DI TRASPORTO offerti in vendita alla normativa vigente in materia;
 - i) non offrire in vendita ai clienti fuori dal circuito della PIATTAFORMA i medesimi SERVIZI DI TRASPORTO a condizioni e tariffe (quali, a mero titolo esemplificativo, prezzo e qualità) più favorevoli rispetto a quelle pubblicate, nello stesso periodo, sulla PIATTAFORMA;
 - j) garantire la disponibilità a offrire, vendere e erogare i SERVIZI DI TRASPORTO ai CLIENTI DI SICILY ACTION e i PASSEGGERI;
 - k) tempestiva risposta alle telefonate e alle e-mail di SICILY ACTION, dei CLIENTI DI SICILY ACTION e dei PASSEGGERI, e comunque entro e non oltre i termini di cui all'articolo 10.38;
 - l) non violare i diritti dei CLIENTI DI SICILY ACTION e dei PASSEGGERI derivanti dal rapporto di vendita instaurato con questi ultimi a seguito dell'acquisto dei SERVIZI DI TRASPORTO sulla PIATTAFORMA;
 - m) non cedere a terzi, a titolo oneroso e/o gratuito, il presente CONTRATTO DI PARTNERSHIP e/o i servizi resi da SICILY ACTION, nonché, in ogni caso, dati e informazioni estratti dalla PIATTAFORMA, salvo diverso accordo tra le PARTI;
 - n) (i) possedere tutti i poteri per utilizzare i servizi offerti da SICILY ACTION e validamente concludere CONTRATTI DI TRASPORTO afferenti i SERVIZI DI TRASPORTO e dare esecuzione agli stessi; (ii) possedere l'autorizzazione ad utilizzare, pubblicare, spendere i relativi contenuti, marchi, loghi ai fini della fruizione dei servizi offerti da SICILY ACTION, (iii) disporre delle licenze e dei permessi necessari all'offerta, la vendita e l'erogazione di SERVIZI DI TRASPORTO come stabilito dalle leggi applicabili; (iv) essere in possesso dei requisiti necessari a offrire e vendere i SERVIZI DI TRASPORTO proposti; (v) essere in possesso di tutte le autorizzazioni, permessi, licenze e/o, in ogni caso, osservare tutti gli obblighi imposti da terzi per esporre i contenuti e i SERVIZI DI TRASPORTO;
 - o) non contattare i CLIENTI DI SICILY ACTION e i PASSEGGERI, sia in modo diretto che indiretto, se non per l'adempimento dei CONTRATTI DI TRASPORTO e tramite gli strumenti e/o le modalità previste nelle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, nelle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, nelle CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE ed in qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer pubblicati sulla PIATTAFORMA, e per i soli motivi ivi previsti e, in ogni caso, esclusivamente in forma scritta;
 - p) non vendere i SERVIZI DI TRASPORTO e/o non iniziare o non portare avanti trattative con i CLIENTI DI SICILY ACTION al di fuori della PIATTAFORMA;
 - q) informare tempestivamente SICILY ACTION, e comunque con un preavviso di almeno 7 (sette) giorni, circa eventuali modifiche e variazioni che potranno subire in costanza di rapporto i prezzi, le condizioni e le informazioni relative ai SERVIZI DI TRASPORTO, o i dati identificativi e fiscali dell'attività ad esso collegata;
 - r) accedere regolarmente e periodicamente nella sua area riservata della PIATTAFORMA al fine di monitorare e gestire gli acquisti e le richieste di prenotazione dei suoi SERVIZI DI TRASPORTO;
 - s) mantenere strettamente riservate le INFORMAZIONI RISERVATE e, più in generale, tutte le notizie e/o informazioni di cui il VETTORE è venuto a conoscenza in esecuzione del CONTRATTO DI PARTNERSHIP, ivi incluse le CONDIZIONI DI PARTNERSHIP e le tariffe applicabili, salvo il preventivo consenso scritto di SICILY ACTION;
- 17.2** Nei casi previsti all'articolo 17.1 SICILY ACTION si riserva la insindacabile facoltà di interrompere i servizi offerti nei confronti del VETTORE, così come indicato all'articolo 13.12.
- 17.3** In caso di risoluzione del CONTRATTO DI PARTNERSHIP e/o delle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, il VETTORE si obbliga a darne immediata notizia al PSP e, in ogni caso, autorizza SICILY ACTION ad effettuare tale comunicazione per suo conto.
- 17.4** Fermo restando quanto già previsto nelle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, SICILY ACTION si riserva il diritto di applicare nei confronti del VETTORE una penale pari al prezzo di vendita del relativo SERVIZIO DI TRASPORTO, salvo richiedere in ogni caso il maggior danno subito, ogni qualvolta si verifichi una delle seguenti ipotesi:
- a) recensione negativa rilasciata e/o reclamo avanzato da un CLIENTE DI SICILY ACTION a causa di un'inadempimento, mancata o parziale osservanza delle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP e/o delle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO o comportamento contrario alla buona fede posto in essere dal VETTORE nella fornitura del SERVIZIO DI TRASPORTO;
 - b) cancellazione, da parte di un CLIENTE DI SICILY ACTION, di un SERVIZIO DI TRASPORTO, qualora tale cancellazione sia determinata da un'inadempimento, mancata o parziale osservanza delle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP e/o delle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO o comportamento contrario alla buona fede posto in essere dal VETTORE nella fornitura di un SERVIZIO DI TRASPORTO, anche diverso rispetto a quello per il quale il CLIENTE DI SICILY ACTION effettua la cancellazione;
 - c) cancellazione senza giustificato motivo, da parte del VETTORE, di un SERVIZIO DI TRASPORTO in precedenza accettato;
 - d) mancata presentazione, nella data fissata e nel luogo fissato per lo svolgimento del SERVIZIO DI TRASPORTO, da parte del VETTORE.
 - e) mancata segnalazione a SICILY ACTION, entro e non oltre 48 (quarantotto) rispondere tempestivamente, e comunque non oltre 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui il trasferimento deve avere inizio, dell'indisponibilità del VETTORE nel prestare il SERVIZIO DI TRASPORTO.
 - f) reiterata indisponibilità del VETTORE a fornire il SERVIZIO DI TRASPORTO per continuata cancellazione, da parte di quest'ultimo, delle prenotazioni dei CLIENTI DI SICILY ACTION;
 - g) indisponibilità del VETTORE a rispondere alle telefonate e/o e-mail di SICILY ACTION, dei CLIENTI DI SICILY ACTION e dei PASSEGGERI entro e non oltre i termini di cui all'articolo 10.38;
- Gli importi di cui alle anzidette penali saranno trattenuti dalle eventuali somme spettanti al VETTORE e non ancora versate da SICILY ACTION per il tramite del PSP, oppure sarà versato dal VETTORE a SICILY ACTION tramite bonifico bancario entro e non oltre 7 (sette) giorni dall'e-mail di richiesta di SICILY ACTION.

ART. 18 RECLAMI

- 18.1** SICILY ACTION mette a disposizione del VETTORE un sistema di gestione dei reclami facilmente accessibile e gratuito, tale da permettere a quest'ultimo di presentare reclami a SICILY ACTION in merito, tra l'altro, a:
- inadempienze del gestore;
 - problemi tecnologici;
 - misure o comportamenti adottati dal gestore.
- 18.2** Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a SICILY ACTION via e-mail a partner@transfeero.com.
- 18.3** SICILY ACTION si impegna a rispondere a tutte le richieste pervenute entro un massimo di 1-3 giorni lavorativi.

ART. 19 RISERVATEZZA

- 19.1** Le PARTI riconoscono e accettano che, nell'esecuzione del CONTRATTO DI PARTNERSHIP, le stesse avranno accesso o saranno esposte a INFORMAZIONI RISERVATE.
- 19.2** Le PARTI garantiscono che tutte le INFORMAZIONI RISERVATE rimarranno di esclusiva proprietà della parte divulgatrice e che quella ricevente non li utilizzerà e/o diffonderà per scopi diversi da quelli del CONTRATTO DI PARTNERSHIP; inoltre, non li copierà, pubblicherà e/o divulgherà a terzi se non in conformità a quanto previsto dal CONTRATTO DI PARTNERSHIP, dalle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, dalle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO e/o dalle CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE.
- 19.3** È fatta salva la facoltà di SICILY ACTION di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questo delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente CONTRATTO DI PARTNERSHIP e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità dei servizi resi.
- 19.4** Il VETTORE si obbliga a mantenere strettamente riservate tutte le notizie e/o informazioni di cui sia venuto a sua conoscenza in esecuzione del CONTRATTO DI PARTNERSHIP, ivi incluse le CONDIZIONI DI PARTNERSHIP e le tariffe applicabili, e non ne potrà fare uso e/o diffusione alcuna senza il preventivo consenso scritto di SICILY ACTION.
- 19.5** L'obbligo di cui sopra è esteso nei confronti di tutti i soci, dipendenti, amministratori e collaboratori del VETTORE, nonché nei confronti di qualsiasi società ad esso collegata in qualunque modo. Il VETTORE è consapevole che, in caso di violazione del presente obbligo da parte dei predetti soggetti, lo stesso sarà responsabile, se del caso anche in via solidale.
- 19.6** L'obbligo di cui sopra resterà in vigore anche successivamente allo scioglimento del CONTRATTO DI PARTNERSHIP per un periodo di 5 (cinque) anni, con l'eccezione di quelle informazioni che SICILY ACTION vorrà rendere note ovvero che diventeranno, per fatto non imputabile al VETTORE, di dominio pubblico.

ART. 20 INTEGRITÀ

- 20.1** Le premesse e gli allegati, ancorché non materialmente, alle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP formano parte integrante e sostanziale dello stesso, anche al fine di meglio precisare le obbligazioni reciprocamente assunte dalle PARTI.
- 20.2** L'eventuale nullità e/o inefficacia e/o annullamento di una delle pattuizioni delle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP non inficerà la validità delle stesse, né delle ulteriori condizioni applicabili.
- 20.3** Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta nelle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP sia giudicata nulla o annullata per qualsivoglia motivo da parte di un Giudice e SICILY ACTION risulti di conseguenza responsabile per perdita o danno, in caso di colpa lieve il danno risarcibile non potrà mai eccedere il valore complessivo contrattuale.

ART. 21 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 21.1** Per quanto non espressamente previsto nelle presenti CONDIZIONI di PARTNERSHIP si fa espresso rinvio alla Legge Italiana e, nello specifico, alle norme del Codice Civile e alle vigenti norme di legge in materia.
- 21.2** Qualunque controversia che dovesse eventualmente insorgere tra le PARTI in ordine all'esecuzione, interpretazione e risoluzione del presente, e che le PARTI non riescano a risolvere per via stragiudiziale o con l'aiuto della mediazione, sarà devoluta alla cognizione esclusiva del Tribunale di Catania, riconosciuto e dichiarato quale unico Giudice competente.

ART. 22 MEDIAZIONE

- 22.1** Le PARTI si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale avente ad oggetto ogni controversia nascente o comunque collegata al presente CONTRATTO DI PARTNERSHIP e/o alle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione.
- 22.2** A tal fine le parti potranno adire i seguenti Mediatori specializzati nei servizi di intermediazione online:
- Arbitra Camera / Azienda Speciale Sviluppo e Territorio della Camera di Commercio di Roma, con sede legale in Via dé Burrò n. 147, 00186 Roma (Tel. 06.6787758 e 06/69797165 - Fax 06.69922473 - e-mail: segreteria@arbitracamera.it), conformemente al relativo regolamento, che le PARTI dichiarano di conoscere e di accettare interamente;
 - Camera Arbitrale di Milano, con sede legale in Via Meravigli n. 9/b, 20123 Milano (Tel. +39 02 8515.4501 - Fax +39 02 8515.4577 - servizio.conciliazione@mi.camcom.it - PEC: conciliazione.cam@legalmail.it), conformemente al relativo regolamento, che le PARTI dichiarano di conoscere e di accettare integralmente. Le parti si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento arbitrale o giudiziale.

ART. 23 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DI SICILY ACTION

- 23.1** In relazione al trattamento dei Dati Personali conferiti dai CLIENTI, le PARTI si danno atto che esse tratteranno i dati personali di questi in veste di Contitolari ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE 2016/679. A tal fine, il presente articolo definisce l'ACCORDO DI CONTITOLARITÀ tra le PARTI e individua le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento UE 2016/79, nonché dalle disposizioni di legge vigenti con riguardo al trattamento dei dati personali. Le PARTI stabiliscono, altresì, i rispettivi obblighi in merito all'esercizio dei diritti degli interessati e i rispettivi ruoli in merito alla comunicazione dell'informativa.
- 23.2** I dati personali di cui le PARTI sono contitolari riguardano gli utenti che si iscrivono alla piattaforma e consistono in: nome, cognome e tag name (il nome o pseudonimo che compare sul cartello di benvenuto in aeroporto); codice fiscale e partita iva; indirizzo di residenza; dati di contatto (email, numero di telefono).
- 23.3** Le PARTI convengono che i predetti dati personali verranno trattati per le finalità conclusione del CONTRATTO DI TRASPORTO con l'utente e l'offerta del servizio da questi richiesto; la base giuridica del trattamento consiste, dunque, nell'esatto adempimento del CONTRATTO DI TRASPORTO nonché nell'esecuzione delle misure precontrattuali necessarie.
- 23.4** SICILY ACTION S.r.l. assume l'onere di redigere l'informativa sul trattamento dei dati personali e renderla disponibile sul sito web della piattaforma ed è designata destinatario delle richieste relative all'esercizio dei propri diritti da parte degli interessati relativamente ai trattamenti effettuati per mezzo della piattaforma, pur restando in ogni caso inteso che gli interessati potranno esercitare i propri diritti nei confronti di entrambi i Contitolari ai sensi dell'art. 26, comma 3 GDPR, agendo contro ciascun Contitolare, anche indipendentemente dall'altro.
- 23.5** Le PARTI saranno responsabili in solido per l'intero ammontare del danno patito dall'interessato, al fine di garantirne l'effettivo risarcimento, esercitando eventualmente in un momento successivo azione di regresso nei confronti dell'altro.
- 23.6** Le Parti si impegnano altresì, ex art. 26, comma 2 GDPR, a mettere a disposizione dell'interessato il contenuto essenziale del presente ACCORDO DI CONTITOLARITÀ su richiesta.

ART. 24 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI VETTORE

- 24.1** Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali UE 2016/679 SICILY ACTION informa il VETTORE circa il trattamento dei dati personali che lo riguarda mediante apposita INFORMATIVA PRIVACY VETTORE qui allegata ([Allegato "Privacy VETTORE"](#)) che il VETTORE dichiara di aver letto e aver accettato con la sottoscrizione del presente CONTRATTO DI PARTNERSHIP.

ART. 25 COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

- 25.1** Tutte le comunicazioni di cui al CONTRATTO DI PARTNERSHIP ed alle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP potranno essere effettuate in forma elettronica, (i) per quanto riguarda le comunicazioni da effettuarsi da parte del VETTORE nei confronti di SICILY ACTION, tramite e-mail a partner@transfeero.com (ii) per quanto riguarda le comunicazioni da effettuarsi da parte di SICILY ACTION nei confronti del VETTORE, agli indirizzi e-mail del VETTORE presso i recapiti forniti da quest'ultimo in fase di registrazione sulla PIATTAFORMA, ovvero mediante appositi avvisi e/o comunicazioni sulla PIATTAFORMA.
- 25.2** Tali comunicazioni soddisferanno il requisito della forma scritta, ove previsto dalla legge.

ART. 26 MISCELLANEA

- 26.1** Tutti i riferimenti a giorni oppure ad ore contenuti nelle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP si intendono come giorni lavorativi oppure ore lavorative.
- 26.2** Il presente CONTRATTO DI PARTNERSHIP costituisce l'unico accordo intervenuto tra le PARTI relativamente a quanto ne forma oggetto e sostituisce qualsiasi altro patto o intendimento, sia scritto che orale, eventualmente intervenuto in precedenza tra le stesse ed i propri danti causa.
- 26.3** Per qualsiasi altra disposizione, aspetto o questione non espressamente regolato dalle presenti CONDIZIONI DI PARTNERSHIP, si farà riferimento alle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO e/o alle CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE.
- 26.4** In caso di conflitto tra le CONDIZIONI DI PARTNERSHIP rispetto a quanto indicato nelle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO e/o alle CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE, prevarranno le pattuizioni contenute nelle CONDIZIONI DI PARTNERSHIP.